

## Satınalma koşulları

Güncellik Aralık 2019

## İÇİNDEKİLER

- 1 Genel Talepler**
- 2 Kalite, çevre, iş güvenliği**
  - 2.1 Sıfır hata politikasının takibine yönelik sorumluluklarımız
  - 2.2 Belgeleme
  - 2.3 Koruyucu yöntemlerini kullanma
  - 2.4 Hata durumunda tepki verme
  - 2.5 REACH yönetmeliğine uyma
- 3 Giderler**
- 4 Teknik & İnovasyon**
- 5 Lojistik**
  - 5.1 Sipariş yönetimi ve malzeme planlama
  - 5.2 İnovatif lojistik konseptleriyle masraf optimizasyonu
  - 5.3 Randevuya sadık kalma
  - 5.4 %100 teslimat ve geriye dönük izlenebilirlik
  - 5.5 Uluslararası kullanılabilirlik
- 6 İyileştirme süreci**
- 7 Olgular**

## 1 Genel Talepler

AUMA daima geniş kapsamlı müşteri faydasına ulaşmak için bizi destekleyecek hem yerel hem de uluslararası alanda yetkin ve güçlü partnerler bulmayı amaçlar.

AUMA'nın partnerlerinden beklentileri:

- Partnerlik ilişkilerine hazır olma
- İnovasyon gücü/teknoloji yeterliliği
- Gider şeffaflığı/Fiyat istikrarı
- Güvenilirlik/Sözleşmeye sadık olma
- Esneklik/Teslimata hazır olma/Teslimata sadık olma
- Optimum lojistik çözümleri
- Sıfır hata politikası
- Süreç ehliyeti
- Geriye dönük izlenebilirlik
- Çevre/İş güvenliği
- Örn. enerji gibi kaynakları sorumluluk bilincinde kullanma
- REACH uyumlu ürünler

## 2 Kalite, çevre, iş güvenliği

Satın aldığımız ürünlerin, sermaye mallarının ve hizmetlerin kalitesi için satınalma ve lojistikten sorumluyuz.

### 2.1 Sıfır hata politikasının takibine yönelik sorumluluklarımız

AUMA tutarlı sıfır hata politikası izler. Böylece tedarikçilerimizden hatasız ürünler ve optimum hizmet bekleriz. Bunu sağlamak için tedarikçi üst yönetimi kalite güvencesi sürecine şahsen katılmalıdır.

### 2.2 Belgeleme

Partnerlerimizden en azından DIN EN ISO 9001 ve DIN EN ISO 14001 çevre normunun en güncel versiyonuna göre belgelendirilmiş olmalarını bekleriz.

Ayrıca tedarikçilerimizin dünya çapında en azından Almanya'da geçerli yasal ve standart çevre ve iş güvenliği yönetmeliklerine uymalarını ayrıca DIN ISO 50001 uyarınca enerji yönetim sistemini aklında bulundurmaları ve gerekirse belgeli olmalarını şart koşarız. Tedarikçilerimizle genişletilmiş kalite güvencesi anlaşmaları yapma hakkımızı saklı tutarız.

### 2.3 Koruyucu yöntemlerini kullanma

Örn. PLC, süreç ve makine kapasitesi (Cmk, Cpk), FMEA, Poka Yoke ve fizibilite çalışması gibi koruyucu yöntemleri bilir ve bunları isabetli olarak hayata geçirirler.

## 2.4 Hata durumunda tepki verme

Bizim için muhtemel hatalara hemen tepki vermeleri ve bunları sistematik olarak analiz etmeleri ve bertaraf etmeleri önemlidir. Sorunun çözümü için sıfır hata politikasını sürdürülebilir olarak destekleyen 8D yöntemlerinin kullanılmasını talep ederiz.

## 2.5 REACH yönetmeliğine uyma

Ürünlerimiz ve/veya ambalaj malzemelerimiz 0,1 kütle oranından daha fazla REACH yönetmeliğinin aday listesinden SVHC maddeleri içeriyorsa tedarikçilerimizle derhal ilgili bilgileri paylaşmanızı bekleriz.

## 3 Giderler

Toplam gider incelemesinde TCO eki baz alınarak tedarik giderlerimizi değerlendiririz. Ürünlerimizin gider yapısının sürekli optimize edilmesi için partnerlerimizden gider şeffaflığı talep ederiz.

Tedarikçilerimizin düzenli olarak değer analizi yapmalarını ve fiyat indirimleri şeklinde elde edilen üretim artışlarını uygun şekilde aktarmalarını bekleriz. Uluslararası iş kolunda değişen para paritesinin devredilmesi de elbette gereklidir.

## 4 Teknik & İnovasyon

Tekniğe, teknolojiye ve yönetime ayrıca bunların hayata geçirilmesine ilişkin olarak kendilerini geliştirmeleri için tedarikçilerimizi destekleriz. Buna karşı AUMA süreçlerimiz ve ürünlerimiz için iyileştirme seçenekleri hakkında geri bildirim bekler.

Partnerlerimizi ürün ömrü yönetimine (PEP) erkenden dahil etmek için "Design-to-Cost" düşüncemizin hayata geçirilmesi baz alınır. Tedarikçilerimiz çalışanlarına sürekli olarak eğitim vermeli ve aktif olarak tedarikçi geliştirme programına dahil etmelidir.

## 5 Lojistik

### 5.1 Sipariş yönetimi ve malzeme planlama

Çerçeve siparişler / miktarlar ve değer sözleşmeleriyle çalışmayı, bunların iptal edildiğinin paylaşılmasını amaçlarız. Çerçeve sipariş miktarların aktarılması, fiyat/durum tespiti ayrıca tedarikçimizin emniyete alınması içindir.

### 5.2 İnovatif lojistik konseptleriyle masraf optimizasyonu

AUMA, örn. KANBAN, konsinye deposu vb. inovatif lojistik çözümlerinin uygulanmasını teşvik eder ve destekler. Amaç tüm değer katma zincirini ekonomik olarak ve besleme tekniğini en iyi şekilde kontrol etmektir.

### 5.3 Randevuya sadık kalma

Tedarikçilerimizden tüm tedarik zincirini randevu taleplerimize göre ayarlamasını bekleriz. Kararlaştırılan randevuya ilişkin -5 ila 0 günlük zaman aralığı gereklidir. İstisnai durumlarda randevular yetkili bölüm müdürleri ile görüşülerek ilgili iptidai zamana uyarlanabilir.

### 5.4 %100 teslimat ve geriye dönük izlenebilirlik

Sıfır hata politikasını sadece ürün kalitesinde değil aynı zamanda teslimatın lojistik olarak gerçekleştirilmesinde de önemseriz. Bu nedenle tedarik zincirindeki olası arızalarda parti halinde teslimat ve zamanından önce bilgiye ihtiyaç duyarız.

### 5.5 Uluslararası kullanılabilirlik

AUMA Grubu dünya çapında birçok üretim yerini yönettiği için başarılı ve gelecek vaat eden işbirliği için koşul dünya çapında teslimata yönelik hazır olmak ve kapasitedir. Gerekirse KANBAN veya konsinye depolarından yerel ve uluslararası teslimat talebinde bulunabiliriz.

## 6 İyileştirme süreci

Tedarikçilerimizle birlikte sürekli iyileştirme süreci amaçlarız.

Burada amaç iş birliğini bütün olarak iyileştirmektir. Tedarikçi denetimi, düzenli tedarikçi değerlendirmesi bilgileri nedeniyle fakat ayrıca güncel koşullar nedeniyle (örn. reklamasyon, teslimat gecikmesi vb.) tedarikçilerle birlikte önlemler belirlenir, tanımlanır, hayata geçirilir ve etkinliklerine ilişkin denetlenir.

Bunlara ek olarak partnerlerimizden öz sorumluluk bilincinde kalite performansı, teslimat performansı ve üretkenliği sürekli ölçmelerini ve öylece iyileştirmeler gerçekleştirmelerini ve hayata geçirmelerini bekleriz.

Sürekli iyileştirme süreci bazında Altı Sigma Stratejisiyle DMAIC modeli (**D**efine – **M**eaure – **A**nalyse – **I**mprove – **C**ontrol) oluşturulur.

## 7 Olgular

- Aksi kararlaştırılmadığı müddetçe güncel versiyondaki genel satınalma koşullarımız geçerlidir.
- Sözleşme uyarlaması, teslimat kapsamındaki değişiklikler, masraflar ve randevu ertelemeleri yazılı şekilde yapılmalıdır.
- Tüm fiyatlara ambalajın içindeki her şey dahildir. Süreç masrafları ve çevre koruması nedenleri altında AUMA teslimat koşulları anlaşılmalıdır (bkz. Downloads).
- Teslim koşulları: INCOTERMS 2010 dahil AUMA tarafından belirtilen teslimat yerleri DAP/DDP.
- Ödeme koşulları: 14 gün, %3 indirim/ 60 gün net
- Taşıma sigortası genel olarak AUMA tarafından karşılanır.