

Condizioni di acquisto

Aggiornate a dicembre 2019

INDICE DEL CONTENUTO

- 1 Requisiti generali**
- 2 Qualità, ambiente e sicurezza del lavoro**
 - 2.1 Impegno al rispetto della politica della perfezione assoluta
 - 2.2 Certificazione
 - 2.3 Adozione di metodi preventivi
 - 2.4 Reazioni in caso di errore
 - 2.5 Rispetto del regolamento REACH
- 3 Costi**
- 4 Tecnologia e innovazione**
- 5 Logistica**
 - 5.1 Servizio ordinazioni e disposizione
 - 5.2 Ottimizzazione dei costi grazie a concetti logistici innovativi
 - 5.3 Rispetto delle scadenze
 - 5.4 Consegna al 100 % e tracciabilità
 - 5.5 Disponibilità internazionale
- 6 Processo di ottimizzazione**
- 7 Fatti**

1 Requisiti generali

AUMA è sempre interessata a trovare partner competenti e solidi a livello nazionale e internazionale che la affianchino nell'obiettivo di raggiungere il massimo beneficio a vantaggio del cliente.

AUMA di conseguenza richiede ai partner quanto segue:

- disponibilità alla collaborazione nell'ambito del rapporto di partenariato
- forza innovativa e competenza tecnologica
- trasparenza dei costi e stabilità dei prezzi
- affidabilità e rispetto dei contratti
- flessibilità, disponibilità e continuità della fornitura
- soluzioni logistiche ottimali
- politica della perfezione assoluta
- capacità procedurali
- tracciabilità
- tutela dell'ambiente e del lavoro
- gestione responsabile delle risorse e dell'energia
- prodotti conformi al regolamento REACH

2 Qualità, ambiente e sicurezza del lavoro

I collaboratori del reparto Acquisti e Logistica sono responsabili della qualità dei prodotti, dei beni di investimento e dei servizi acquistati.

2.1 Impegno al rispetto della politica della perfezione assoluta

AUMA aderisce a una politica della perfezione assoluta. Richiediamo pertanto anche ai nostri fornitori prodotti eccellenti e un servizio ottimale. Per garantire questi requisiti raccomandiamo che la direzione dei fornitori partecipi personalmente al controllo di qualità.

2.2 Certificazione

Richiediamo che i nostri partner siano certificati almeno secondo le versioni più aggiornate della norma DIN EN ISO 9001 e della norma sull'ambiente DIN EN ISO 14001.

Richiediamo inoltre che i nostri fornitori rispettino a livello globale almeno le prescrizioni giuridiche e normative relative all'ambiente e alla sicurezza del lavoro valide in Germania e che dispongano di un sistema di gestione energetica certificato secondo DIN ISO 50001. Ci riserviamo il diritto di concordare con i nostri fornitori un accordo esteso sul controllo di qualità.

2.3 Adozione di metodi preventivi

I partner sono a conoscenza dei metodi di controllo preventivo di qualità come ad esempio SPC, capacità procedurali e tecniche dei macchinari (Cmk, Cpk), FMEA, Poka Yoke e studi di fattibilità e li applicano coerentemente.

2.4 Reazioni in caso di errore

Diamo particolare importanza all'immediata reazione nei confronti di eventuali errori e alla pronta analisi sistematica volta all'eliminazione degli stessi. Per la soluzione dei problemi richiediamo che venga applicato il metodo 8D che supporta sostenibilmente la politica della perfezione assoluta.

2.5 Rispetto del regolamento REACH

I nostri fornitori sono tenuti a informarci tempestivamente dell'eventuale presenza all'interno dei nostri prodotti e/o materiali di imballaggio di sostanze candidate estremamente preoccupanti (SVHC) come da regolamento REACH in quantità superiore allo 0,1 percentuale in massa.

3 Costi

Valutiamo i nostri costi d'acquisto all'interno di un'analisi complessiva dei costi basata su un approccio TCO. Richiediamo ai nostri partner una coerente trasparenza in termini di costi al fine di garantire la costante ottimizzazione della struttura dei costi dei nostri prodotti.

Richiediamo inoltre che i nostri partner eseguano regolarmente analisi di valore e trasmettano l'aumento della produttività in termini di riduzione dei prezzi. La trasmissione delle mutate parità dei cambi a livello di commercio internazionale è naturale.

4 Tecnologia e innovazione

Sosteniamo lo sviluppo continuo dei nostri fornitori in termini di ricerca e applicazione pratica a livello di tecnologia, tecnica e metodi. AUMA richiede in cambio un feedback relativo ai margini di miglioramento dei processi e dei prodotti.

La tempestiva inclusione dei partner nel processo di realizzazione dei prodotti è alla base dell'applicazione pratica del nostro principio di "Design-to-Cost". Ai nostri fornitori viene richiesta una formazione permanente dei propri collaboratori e una partecipazione attiva ai programmi di sviluppo per fornitori.

5 Logistica

5.1 Servizio ordinazioni e disposizione

Ci impegniamo a lavorare con ordini globali e contratti di quantità e valore a partire dai quali poter emettere ordini di spedizione. L'ordine globale serve alla trasmissione delle quantità, alla definizione dei prezzi e delle condizioni e alla sicurezza del nostro approvvigionamento.

5.2 Ottimizzazione dei costi grazie a concetti logistici innovativi

AUMA promuove e sostiene l'applicazione di soluzioni logistiche innovative come KANBAN, merce in conto deposito ecc. L'obiettivo che perseguiamo è quello di gestire in modo ottimale l'intera catena del valore aggiunto in termini economici e tecnologici.

5.3 Rispetto delle scadenze

Richiediamo ai fornitori di programmare l'intera catena di fornitura sulla base delle scadenze da noi definite. Si richiede una finestra temporale da -5 a 0 giorni rispetto alla scadenza concordata. Eventuali modifiche alle scadenze sono possibili in casi eccezionali previo accordo con i gerenti e nel rispetto di un determinato preavviso.

5.4 Consegna al 100 % e tracciabilità

La politica della perfezione assoluta non viene applicata solo nell'ambito della qualità dei prodotti, ma anche nella gestione logistica delle consegne. Richiediamo pertanto la consegna omogenea e la comunicazione tempestiva di eventuali anomalie nella catena di fornitura.

5.5 Disponibilità internazionale

Il Gruppo AUMA gestisce diverse sedi produttive in tutto il mondo, di conseguenza è requisito essenziale per una collaborazione duratura e solida la disponibilità e la capacità di fornitura internazionale. Se necessario richiediamo la consegna nazionale e internazionale tramite KANBAN o merce in conto deposito.

6 Processo di ottimizzazione

In collaborazione con i nostri fornitori perseguiamo l'obiettivo del miglioramento continuo dei processi.

L'obiettivo finale è l'ottimizzazione generale della collaborazione. Sulla base delle conclusioni derivanti da controlli di fornitura, delle valutazioni regolari dei fornitori e delle condizioni attuali (ad esempio reclami, ritardi di consegna ecc.) progettiamo, definiamo e adottiamo insieme ai fornitori le misure atte a migliorare il processo e ne monitoriamo l'efficacia.

Richiediamo inoltre ai partner il controllo permanente e responsabile della qualità delle prestazioni, della fornitura e della produttività al fine di studiare e applicare conseguenti migliorie.

Alla base del processo di miglioramento continuo vi è il modello DMAIC (**D**efine – **M**easure – **A**nalyse – **I**mprove – **C**ontrol) derivante dalla strategia sei sigma.

7 Fatti

- Se non diversamente concordato, si applicano le nostre condizioni di acquisto generali nella loro versione aggiornata.
- Eventuali modifiche del contratto, del volume della fornitura, dei costi e delle scadenze necessitano sempre della forma scritta.
- Tutti i prezzi sono da intendersi comprensivi di imballaggio. Per motivi di costi di processo e di tutela ambientale si utilizzano le condizioni di fornitura di AUMA (vedere download).
- Condizioni di fornitura: DAP/DDP a tutte le sedi di consegna indicate da AUMA secondo INCOTERMS 2010.
- Condizioni di pagamento: 14 giorni, 3 % sconto/ 60 giorni netto.
- Assicurazione per il trasporto generalmente a carico di AUMA.