

Nákupní podmínky

Aktualizace v prosinci 2019

OBSAH

- 1 Všeobecné požadavky**
- 2 Kvalita, životní prostředí, bezpečnost a ochrana zdraví při práci**
 - 2.1 Povinnost dodržování strategie nulových chyb
 - 2.2 Certifikace
 - 2.3 Použití preventivních metod
 - 2.4 Reakce v případě závady
 - 2.5 Dodržování nařízení REACH
- 3 Náklady**
- 4 Technika a inovace**
- 5 Logistika**
 - 5.1 Objednávání a dispozice
 - 5.2 Optimalizace nákladů na základě logistických koncepcí
 - 5.3 Dodržování termínů
 - 5.4 100 % zásobování a zpětná sledovatelnost dodávek
 - 5.5 Mezinárodní dostupnost
- 6 Proces zlepšování**
- 7 Fakta**

1 Všeobecné požadavky

Společnost AUMA má trvalý zájem o spolupráci s kompetentními a výkonnými partnery v národním i mezinárodním měřítku, kteří nám pomohou zajistit co největší prospěch zákazníků.

Od partnerů společnost AUMA očekává:

- ochotu ke vzájemné spolupráci
- sílu inovací / technologické znalosti
- transparentnost nákladů / cenovou stabilitu
- spolehlivost / dodržování smluv
- flexibilitu / dostupnost / spolehlivost dodávek
- optimální logistická řešení
- strategii nulových chyb
- procesní způsobilost
- zpětnou sledovatelnost
- ochranu životního prostředí / bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- odpovědné zacházení se zdroji, např. s energií
- produkty odpovídající směrnici REACH

2 Kvalita, životní prostředí, bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Pracovníci nákupu a logistiky jsou odpovědní za kvalitu nakupovaných produktů, investičních prostředků a služeb.

2.1 Povinnost dodržování strategie nulových chyb

Společnost AUMA důsledně dodržuje strategii nulových chyb. Proto rovněž od dodavatelů očekáváme bezchybné produkty a optimální služby. Představitelé nejvyššího vedení dodavatelských společností by se proto měli osobně podílet na procesu zajišťování kvality.

2.2 Certifikace

Očekáváme, že naši partneři budou minimálně certifikováni podle norem DIN EN ISO 9001 pro systémy managementu kvality a DIN EN ISO 14001 pro systémy environmentálního managementu vždy v aktuálním znění.

Dále předpokládáme, že naši dodavatelé globálně dodržují zákony a normativní předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, které jsou platné minimálně v Německu, a mají zavedený systém hospodaření s energií podle normy DIN ISO 50001 nebo jsou držiteli příslušného certifikátu. Vyhrázujeme si právo sjednávat s našimi partnery rozšířené dohody o zajištění kvality.

2.3 Použití preventivních metod

Dodavatelé znají a cíleně realizují preventivní metody zajišťování kvality, např. SPC, indexy způsobilosti a výkonnosti procesu (cmk, cpk), FMEA, Poka Yoke a studie proveditelnosti.

2.4 Reakce v případě závady

Důležité je pro nás reagovat neprodleně na případné závady, systematicky je analyzovat a eliminovat. Při řešení problémů upřednostňujeme používání metody 8D, která trvale podporuje strategii nulových chyb.

2.5 Dodržování nařízení REACH

Pokud by v našich produktech a/nebo obalech měly být ve větším množství než 0,1 hmotnostních procent obsaženy látky vzbuzující mimořádné obavy (SVHC), které jsou zařazené na seznam látek podle nařízení REACH, očekáváme obratem příslušnou informaci od našich dodavatelů.

3 Náklady

Náklady na pořízení hodnotíme v rámci sledování celkových nákladů na základě modelu TCO. K zajištění optimální struktury nákladů od partnerů požadujeme odpovídající transparentnost nákladů.

Očekáváme, že naši dodavatelé budou pravidelně provádět hodnotové analýzy a že se zvyšování produktivity odrazí příslušným způsobem ve snižování cen. V mezinárodním obchodě je předáváním změněných měnových parit samozřejmostí.

4 Technika a inovace

Podporujeme další rozvoj našich dodavatelů s ohledem na techniku, technologie, metody a jejich realizaci. Na druhé straně společnost AUMA očekává zpětnou vazbu ve smyslu návrhů na možná zlepšení našich procesů a produktů.

Včasné zapojení partnerů do procesu vzniku výrobku (PVV) je základem realizace metod „design to cost“. Dodavatele žádáme o pravidelné školení vlastních zaměstnanců a aktivní účast na programech rozvoje dodavatelů.

5 Logistika

5.1 Objednávání a dispozice

Snažíme se pracovat s rámcovými objednávkami / množstevními a hodnotovými kontrakty, na jejichž základě lze udělovat odvolávky. Rámcová objednávka je určena ke zjištění množství, stanovení cen/podmínek a zajištění našeho zásobování.

5.2 Optimalizace nákladů na základě logistických koncepcí

Společnost AUMA vyžaduje a podporuje využívání inovativních logistických řešení, např. systému KANBAN, konsignačních skladů apod. Cílem přitom je optimalizace kompletního řetězce tvorby hodnot s ohledem a hospodárnost a funkční zásobování.

5.3 Dodržování termínů

Od dodavatelů očekáváme, že budou plnit veškeré dodávky podle našich termínových požadavků. Požadujeme časový rámec od –5 do 0 dnů vzhledem ke sjednanému termínu. Úpravy termínů jsou možné ve výjimečných případech po dohodě s disponentem a v dostatečném předstihu.

5.4 100 % zásobování a zpětná sledovatelnost dodávek

Důsledně podporujeme strategii nulových chyb nejen ohledně kvality produktů, ale i při řešení logistických opatření v rámci zásobování. Vyžadujeme dodávky s jednoznačnou identifikací šarže a včasné předání informací o případných závadách v rámci dodavatelského řetězce.

5.5 Mezinárodní dostupnost

Skupina AUMA vlastní po celém světě mnoho výrobních závodů, a proto je připravenost a schopnost mezinárodního zásobování předpokladem úspěšné a dlouhodobé spolupráce. V případě potřeby vyžadujeme zásobování v tuzemsku i zahraničí na základě systému KANBAN nebo konsignačních skladů

6 Proces zlepšování

Ve spolupráci s dodavateli usilujeme o neustálý proces zlepšování.

Cílem je komplexní zlepšování procesů v rámci vzájemné spolupráce. Na základě poznatků z auditů dodavatelů, pravidelného hodnocení dodavatelů, ale i podle aktuální situace (např. reklamace, zpoždění dodávek apod.) se společně s dodavateli vypracovávají, definují, realizují a s ohledem na účinnost sledují příslušná opatření.

Kromě toho od partnerů očekáváme, že budou na vlastní odpovědnost neustále měřit kvalitu a plnění dodávek, stejně jako produktivitu plnění zakázek a generovat a prosazovat případná zlepšení.

Základem průběžného procesu zlepšování je model DMAIC (**D**efine – **M**easure – **A**nalyse – **I**mprove – **C**ontrol) odvozený ze strategie six sigma.

7 Fakta

- Pokud není dohodnuto jinak, platí naše všeobecné nákupní podmínky vždy v aktuálním platném znění.
- Úpravy smlouvy, změny rozsahu dodávky, přesuny nákladů a termínů musí mít v každém případě písemnou podobu.
- Všechny ceny se rozumí včetně balení. Z důvodu zajištění procesních nákladů a ochrany životního prostředí je nutné dodržovat dodací podmínky AUMA (viz kategorie Ke stažení).
- Dodací podmínky: DAP/DDP na všechna místa dodání určená společností AUMA podle INCOTERMS 2010.
- Platební podmínky: 14 dní, sleva 3 % / 60 dní netto.
- Dopravní pojištění hradí obecně společnost AUMA.