

Conditions d'achat

Edition Décembre 2019

Tableau des matières

- 1 Exigences générales**
- 2 Qualité, environnement, sécurité du travail**
 - 2.1 Obligation de respecter une politique de zéro défaut
 - 2.2 Certification
 - 2.3 Déploiement de méthodes préventives
 - 2.4 Réactions en cas de non-conformités
 - 2.5 Respect du règlement REACH
- 3 Coûts**
- 4 Technologie et innovation**
- 5 Logistique**
 - 5.1 Passation de commande et disposition
 - 5.2 Optimisation des coûts en introduisant des concept logistiques innovateurs
 - 5.3 Respect des délais
 - 5.4 Fourniture à 100 % et traçabilité
 - 5.5 Disponibilité internationale
- 6 Processus d'amélioration**
- 7 Faits**

1 Exigences générales

AUMA est toujours intéressé de trouver des partenaires compétents et performants, tant à niveau domestique qu'à niveau international, pour nous aider d'atteindre la meilleure satisfaction de notre clientèle.

AUMA attend alors de ses partenaires :

- Coopération pour une collaboration entre partenaires
- Force innovatrice/compétence technologique
- Transparence des coûts/stabilité des prix
- Fiabilité/respect des clauses contractuelles
- Flexibilité/disponibilité de la fourniture/respect des délais
- Solutions logistiques optimum
- Politique de zéro défaut
- Capacité à respecter les procédés
- Traçabilité
- Protection de l'environnement/du travail
- Traitement conscient des ressources comme de l'énergie
- Produits en conformité avec REACH

2 Qualité, environnement, sécurité du travail

Il relève de la responsabilité de l'approvisionnement et de la logistique, d'assurer la qualité de nos produits, biens d'investissement et prestations de service achetés.

2.1 Obligation de respecter une politique de zéro défaut

AUMA poursuit une politique de zéro défaut. Par conséquent, nous attendons le même comportement de nos fournisseurs pour assurer des produits et services sans défaut. Afin d'assurer ces procédés, la direction du fournisseur doit être personnellement impliquée dans l'assurance de qualité.

2.2 Certification

Nous attendons de nos partenaires d'être certifiés au moins selon les standards ISO 9001 et ISO 14001 (environnement) dans leur dernière version.

En outre, nous attendons de nos fournisseurs de respecter au moins les prescriptions légales et normatives par rapport à l'environnement et la sécurité au travail en vigueur sur le territoire allemand et de respecter en outre le système de management énergétique selon ISO 50001 incluant la certification respective. Nous nous réservons le droit de conclure un accord d'assurance de qualité étendu avec nos fournisseurs.

2.3 Déploiement de méthodes préventives

Vous êtes familier avec les méthodes d'assurance de qualité préventives comme p.ex. SPC, capacité de processus et de machines (Cmk, Cpk), FMEA, Poka Yoke et des études de faisabilité et leur mise en pratique ciblée.

2.4 Réactions en cas de non-conformités

Il nous est très important de pouvoir réagir à des non-conformités éventuelles et de les analyser et remédier de manière systématique. Pour trouver la solution adéquate, nous appliquons la méthode 8D soutenant de manière durable la politique de zéro défaut.

2.5 Respect du règlement REACH

Si nos produits et/ou nos matériaux d'emballage contiennent des substances préoccupantes classées dans le groupe des CMR selon le règlement REACH en concentration individuelle supérieure ou égale à 0,1, nous attendons une notification correspondante sans délai de la part de nos fournisseurs.

3 Coûts

Nous évaluons nos coûts d'approvisionnement selon le coût total de possession dans l'assemblage (TCO - Total Cost of Ownership). Pour assurer une optimisation constante de la structure des coûts de nos produits, nous attendons une transparence des coûts par nos partenaires.

En outre, nous exigeons la mise en pratique d'analyses de la chaîne d'évènements régulière et de nous transmettre des productivités améliorées sous forme de réduction des coûts. Sur échelon international, le transfert de parité modifiée de devises est sous-entendu.

4 Technologie et innovation

Nous soutenons des développements continus auprès de nos fournisseurs en termes de génie, technologie et méthodes ainsi que la mise en pratique. En contrepartie, AUMA attend des notifications par rapport aux possibilités d'amélioration pour nos procédés et produits.

L'intégration anticipée de nos partenaires dans le processus de création de produits est à la base de notre principe fondamental de Conception à Coût Objectif (CCO - également appelé Design to Cost DTC). Nos fournisseurs sont appelés de continuellement former leur personnel et de participer activement à des plans de développement de fournisseurs.

5 Logistique

5.1 Passation de commande et disposition

Nous recherchons de travailler avec des commandes-cadre / des accords de quantité et de valeur et en appeler les quantités requises au moment précis. La commande-cadre sert de transfert de la quantité requises, de la fixation des prix/des conditions ainsi que de l'assurance de notre approvisionnement.

5.2 Optimisation des coûts en introduisant des concept logistiques innovateurs

AUMA exige et soutient la mise en pratique de solutions logistiques innovatrices comme p.ex. KANBAN, des stocks de consignation, etc. L'objectif étant de contrôler au mieux la chaîne de valeur au niveau économique et logistique.

5.3 Respect des délais

Nous attendons de nos fournisseurs que la chaîne de livraison complète s'oriente à nos demandes de délais. Une fenêtre de -5 à 0 jours par rapport au délai accordé est requise. Des adaptations de délais ne sont admises qu'en situations exceptionnelles et en accord avec l'acheteur en respectant un délai suffisant.

5.4 Fourniture à 100 % et traçabilité

Nous poursuivons la politique de zéro défaut non seulement en termes de qualité des produits mais également concernant le déroulement logistique de l'approvisionnement. Ainsi nous avons besoin d'une fourniture strictement classée par lot et une notification anticipée d'une éventuelle perturbation de la chaîne de livraison.

5.5 Disponibilité internationale

Vu que le groupe AUMA dispose de plusieurs sites de production, la disposition et la capacité pour une fourniture mondiale est une condition préalable pour une collaboration réussie et futuriste. Sur demande, nous demandons une fourniture nationale ou internationale via KANBAN ou stock de consigne.

6 Processus d'amélioration

En collaboration avec nos fournisseurs, nous visons à améliorer continuellement la collaboration.

L'objectif est alors une amélioration dans son contexte global. Grâce à des retours d'expérience d'audits de fournisseur, des évaluations régulières mais aussi des faits présents (comme p.ex. des réclamations, des retards de livraison, etc.), nous pouvons travailler, définir et mettre en œuvre des actions ciblées avec nos fournisseurs et surveiller leur efficacité.

Par ailleurs, nous attendons de nos partenaires des évaluations des prestations de qualité, de livraison et de productivité optimum afin de pouvoir générer et introduire les améliorations en résultant.

La base pour le processus d'amélioration continue est dérivée de la méthode DMAIC (**D**éfinir – **M**esurer – **A**nalysier – **I**mprove (améliorer) – **C**ontrôler).

7 Faits

- Sauf accord contraire, nos conditions générales d'achat respectivement en vigueur sont à respecter.
- Des adaptations du contrat, des modifications de la livraison, des déviations de coût ou de délais doivent être notifiées en écrit.
- Tous les prix s'entendent emballage inclus. Pour des raisons de coûts de procédé et de la protection de l'environnement, les conditions de livraison AUMA sont à respecter (cf. téléchargements).
- Conditions de livraison: DAP/DDP à tous les sites de livraison AUMA notifiés selon INCOTERMS 2010.
- Conditions de paiement : 14 jours, 3 % d'escompte / 60 jours net.
- L'assurance de transport est toujours à la charge d'AUMA.