

CORALINK

COMENZANDO

con el ecosistema digital de AUMA



CORALINK es el ecosistema digital de AUMA. Aporta soluciones inteligentes para sus actuadores AUMA. Utilice CORALINK para aumentar la eficiencia de sus procesos y garantizar un funcionamiento confiable de su instalación.

AHORRO DE RECURSOS A LO LARGO DE TODO EL CICLO DE VIDA

CORALINK le permite ahorrar tiempo y costes en todas las fases del ciclo de vida de su instalación, desde la puesta en marcha y el mantenimiento predictivo hasta la gestión activa del ciclo de vida de sus actuadores AUMA.

Cree procesos eficientes

Gracias a los módulos CORALINK, (App AUMA Assistant, AUMA CDT y AUMA Cloud), que le brindan procesos simples y eficientes, por ejemplo, al leer y analizar datos del dispositivo, solicitar repuestos, crear solicitudes de servicio, ajustar parámetros del dispositivo y controlar los actuadores. La visión general de dispositivos le permite visualizar todos sus dispositivos AUMA de un vistazo y acceder a información variada.

Asegure la disponibilidad

En el centro de CORALINK se encuentra la capacidad para evaluar los extensos datos operativos que los actuadores AUMA registran automáticamente en su papel de dispositivos de campo inteligentes. Estos datos pueden leerse fácilmente a través de la aplicación AUMA Assistant y cargarse en la AUMA Cloud para su análisis.



La AUMA Cloud le proporciona un plan de acción detallado con recomendaciones precisas para cada actuador AUMA individual. Puede anticipar los requisitos de mantenimiento y tomar las acciones apropiadas. Ahorra costos y garantiza la disponibilidad.



¡PRUÉBELO!

Ya sea que quiera comprobar el estado de sus actuadores o desee establecer una gestión de activos para toda su instalación, CORALINK ofrece muchas funciones útiles para hacer que la operativa diaria de su instalación sea mucho más sencilla para todos sus dispositivos AUMA.

¡Pruébelo y verá! AUMA proporciona CORALINK en una versión básica muy completa, de forma gratuita.

El acceso a funciones adicionales está disponible con la cuenta CORALINK PLUS, sujeta a una tarifa de suscripción.

No se requiere una inversión especial en infraestructura informática adicional. Los módulos se ejecutan en ordenadores y smartphones corrientes.

MÁS INFORMACIÓN

Para más información y vídeos sobre CORALINK, visite nuestra página web: coralink.auma.com

Todas las descargas de software e información sobre requisitos del sistema están disponibles en:

www.auma.com

SOBRE ESTE PROSPECTO

Este prospecto es una guía para ayudarle a empezar a usar CORALINK. A continuación encontrará instrucciones paso a paso para abordar las principales funciones:

Crear una cuenta AUMA	pág. 4
Leer archivos de instantánea con datos operativos y cargarlos en AUMA Cloud	pág. 5
Leer datos simples del dispositivo y cargarlos en AUMA Cloud	pág. 6
Crear una visión general de dispositivos	pág. 7
Trabajar con una visión general de los dispositivos	pág. 8
Evaluar manualmente los resultados de un análisis	pág. 9
Consultar un plan de acción	pág. 10
Compartir datos de dispositivos con otros usuarios	pág. 11
Creación y seguimiento de solicitudes de servicio	pág. 12
Pedir repuestos	pág. 13
Información sobre seguridad de los datos	pág. 14
Opciones de servicio de AUMA para CORALINK	pág. 15



App AUMA Assistant

La App AUMA Assistant es su aplicación intuitiva para el smartphone. La aplicación permite la lectura fácil y rápida de datos de sus actuadores y su carga en AUMA Cloud, configuración de parámetros del dispositivo y control del actuador.



AUMA Cloud

AUMA Cloud es su plataforma completa de gestión de activos. Aquí es donde usted crea la visión general del dispositivo basada en la estructura de su instalación. AUMA Cloud analiza los datos de sus actuadores y crea planes de acción con las recomendaciones correspondientes. Además, puede pedir repuestos, así como crear y dar seguimiento a solicitudes de servicio.



Es un software de alto rendimiento para el ajuste, manejo y análisis cómodos de los actuadores AUMA utilizando portátiles con Windows. Además, AUMA CDT ofrece funciones expertas en términos de análisis, mantenimiento y resolución de problemas.

CREAR UNA CUENTA AUMA



	Inicia	r sesió	n
Iniciar electró	sesión con s nico	u dirección	de correc
testuse	r@auma.com		
	•		
UNIDO SU	contraceña?		
	Iniciar sesión		_
¿No tiene	una cuenta? <u>Re</u>	gistrarse ahora	2

Dirección de e-mail*
3 Dirección de e-mail
4 Enviar código de venticación
Nueva contraseña*
5 Nueva contraseña*
Confirmar nueva contraseña*
Confirmar nueva contraseña*
Tratamiento (optional)
Tratamiento (optional)
Apellidos*
Apeilidos*
Nombre*
Nombre*
Calle*
Caller
Código postal*
Código postai*
Localidad*
Localidad*
País/Región*
País/Región*
Lengua (optional)
Lengua (optional)
N.º tel. (optional)
N.* tel. (optional)
6 Nombre de la empresa, número de cliente o número de
Nombra da la amorasa número da cliante o número da r
nomero de la empresa, nomero de cirente o nomero de p
Por la presente, acepto la protección de datos y las condiciones de uso.*
<u>Datenschutz</u> , <u>Nutzungsbedingungen</u>
7 Crear

Tiene que registrarte una vez y crear una cuenta de AUMA para poder utilizar los módulos de CORALINK.

 Abra la siguiente URL en un navegador web. Recomendamos Microsoft Edge, Google Chrome o Chromium.

https://cloud.auma.com

- Se abrirá un cuadro de diálogo de inicio de sesión. 2. Si aún no tiene una cuenta de cliente de AUMA,
- seleccione "Registrarse ahora".
- 3. Introduzca su dirección de correo electrónico.
- Seleccione "Enviar código de verificación". Se enviará un código de verificación a su dirección de correo electrónico y aparecerá el siguiente cuadro de diálogo:

Detalles	del usuario
Se ha enviado el código entrada. Cópielo en el	de verificación a su (landeja di I siguiente cuadro de entrada.
irección de e-mail*	
testuser@auma.com	
ódigo de verificación	
Código de verificación	3
Verificar códido	Enviar código nuevo

Abra el correo electrónico, copie el código y péguelo en el cuadro de diálogo anterior. Después, seleccione "Verificar código" para completar la verificación.

5. Rellene todos los campos adicionales.

Notas:

Su contraseña debe incluir 8-16 caracteres con, al menos, una letra minúscula y una mayúscula, un número y un carácter especial.

Introduzca todos sus datos de contacto. Serán necesarios para contactar con usted en caso necesario.

- Introduzca su número de cliente de AUMA.
 Si aún no tiene número de cliente, introduzca el nombre de su empresa.
- Seleccione "Crear" para crear su cuenta de cliente. Se abrirá el cuadro de diálogo de inicio de sesión y podrá iniciar sesión usando su nuevo usuario.

LEER ARCHIVOS DE INSTANTÁNEA



Tanto los datos operativos como los datos de los dispositivos que se guardan automáticamente dentro del control de actuador pueden ser leídos de forma sencilla en cualquier momento como un archivo de instantánea (snapshot), por ejemplo, a través de la aplicación AUMA Assistant o AUMA CDT.

A continuación, aprenderá cómo establecer una conexión Bluetooth usando la aplicación AUMA Assistant, cómo leer los datos de un archivo de instantánea y posteriormente cargar los datos en AUMA Cloud.

Nota: La lectura de archivos de instantánea es posible con los controles de actuador AUMA AC 01.2, así como con actuadores AUMA con controles integrados (PROFOX, TIGRON u otros).

- 1. Inicie la aplicación AUMA Assistant.
- Seleccione la pestaña "Conexión" en la página de inicio para buscar actuadores AUMA dentro del alcance de Bluetooth. Se mostrará una lista de todos los dispositivos disponibles.
- **3.** Seleccione el dispositivo deseado. Se establecerá la conexión Bluetooth.
- Seleccione "Funciones de servicio" desde la vista general.
- Seleccione "Crear captura". Se generará un archivo de instantánea que incluye todos los datos operativos y del dispositivo guardados. Esto puede tardar unos minutos.
- **6.** Seguidamente, seleccione "Subir captura a AUMA Cloud" para iniciar la carga.
- 7. Repita los pasos 3 a 6 para cada dispositivo.

Cuando abra su AUMA Cloud la próxima vez, todos los dispositivos para los cuales se haya cargado una instantánea inicial aparecerán como nuevos dispositivos en el nivel superior. Ahora puede empezar a clasificarlos en grupos y añadir más información. Encontrará más información en la página 7.

Para los dispositivos disponibles anteriormente, los datos del dispositivo se actualizarán automáticamente en función de los nuevos datos de instantánea.



Notas

- > Los usuarios que hayan seleccionado la cuenta CORALINK PLUS ahorrarán tiempo, ya que pueden leer simultáneamente archivos de instantánea de varios dispositivos para cargarlos en la AUMA Cloud.
- > Si desea leer automáticamente datos, contacte con el Servicio AUMA. Nos complacerá ayudarle a encontrar soluciones adecuadas para sus necesidades.

LEER DATOS SIMPLES DEL DISPOSITIVO



Para todos los dispositivos AUMA con un código Data Matrix en la placa de características, puede registrar de forma sencilla información del dispositivo como números de serie y realizar una carga masiva en AUMA Cloud. Para ello, escanee el código Data Matrix utilizando la aplicación AUMA Assistant.

Esto se recomienda para todos los dispositivos sin función de instantánea, por ejemplo, actuadores sin controles y reductores. De esta manera, estos dispositivos pueden ser añadidos de forma rápida y sencilla a la visión general de dispositivos en AUMA Cloud.

Nota: Este paso no es necesario para dispositivos con control de actuador para los cuales ya haya cargado archivos de instantánea en la AUMA Cloud. Todos los datos disponibles ya están incluidos en las instantáneas.

1. Crear una lista de números de serie

- **1.** Inicie la aplicación AUMA Assistant.
- Seleccione "Asset Management" en la página de inicio.
- Seleccione "Lista de números de serie" para crear una nueva lista de dispositivos AUMA. Se abrirá el cuadro de diálogo "Lista de números de serie".
- 4. Seleccione el icono "+".
- Introduzca un nombre para la lista de números de serie y pulse "OK". La nueva lista será añadida.
- Añadir dispositivos e informaciones de dispositivos a una lista de números de serie
 - Seleccione la lista de números de serie que desee.
 Se mostrará la lista con los dispositivos

se mostrara la lista con los dispositivos asignados.

- Presione "+" para añadir un nuevo dispositivo. Se mostrará una página de dispositivo en blanco.
- Seleccione el icono de la cámara. Seguidamente, escanee el código Data Matrix de la placa de características del dispositivo AUMA deseado utilizando la cámara de su smartphone:



Se subirá la información del dispositivo y los campos se rellenarán de forma automática.

- **4.** Si lo desea, introduzca más información como el número TAG o KKS.
- Seleccione el icono de verificación. El nuevo dispositivo se incluirá en la lista.



LEER DATOS SIMPLES DEL DISPOSITIVO (CONT.)



3. Cargar una lista de números de serie en la AUMA Cloud

- Seleccione la lista que desee.
 Se mostrará la lista con los dispositivos asignados.
- 2. Abra el menú contextual en la esquina superior derecha.
- Seleccione "Crear dispositivos en AUMA Cloud" para comenzar a subir los datos.

Cooling System 2			
Cooling System 1			
← Cooling System 1		2	2
← Cooling System 1 5116MA35318		2 Exportar como archivo CSV	2
← Cooling System 1 5116MA35318	3	Exportar como archivo CSV Crear dispositivos en AUMA Cloud	

CREAR UNA VISIÓN GENERAL DE DISPOSITIVOS

Con solo unos pocos pasos se crea en AUMA Cloud una visión general de todos los dispositivos AUMA de su instalación. Recomendamos organizar sus dispositivos en grupos y subgrupos para recrear la imagen de la estructura de su instalación. Esto proporciona una navegación rápida y fácil por sus dispositivos. Esta representación virtual de su instalación permite ver la información del estado del dispositivo de un vistazo y un acceso rápido y enfocado a cualquier dato.

 Vaya a la página de inicio de AUMA Cloud y seleccione "Mis dispositivos".



En la parte superior se mostrarán botones con los grupos actualmente existentes. Los dispositivos para los cuales haya cargado archivos de instantánea por primera vez aparecerán como nuevos dispositivos en la parte superior del grupo. Las listas de números de serie que haya cargado anteriormente aparecerán como nuevos grupos.

Ahora puede realizar las siguientes acciones:

- Añadir grupos: Seleccione el botón "+" e introduzca la información que desee.
- Renombrar grupos: Abra el menú contextual en la parte superior derecha de un grupo y seleccione "Editar grupo".



3. Añadir subgrupos:

Abra el grupo con un clic y posteriormente agregue el subgrupo como se describe en el paso 1. 4. Asignar dispositivos a un grupo: Primero seleccione el grupo.

Para dispositivos para los cuales ya se hayan cargado archivos de instantánea en la AUMA Cloud: Haga clic en el dispositivo en la visión general del dispositivo y seleccione "Información del dispositivo". Los grupos pueden ser asignados en la ventana que se abre ahora. Para dispositivos que se van a crear manualmente o para los cuales ha almacenado archivos de instantánea en una carpeta fuera de la AUMA Cloud: Seleccione "Añadir dispositivos" e ingrese manualmente la información del dispositivo o seleccione un archivo de instantánea.

TRABAJAR CON UNA VISIÓN GENERAL DE LOS DISPOSITIVOS



Utilice la vista general de dispositivos en la AUMA Cloud para navegar rápida y fácilmente hacia cualquiera de sus dispositivos AUMA, para mostrar información y comenzar acciones.



EVALUAR MANUALMENTE LOS RESULTADOS DE UN ANÁLISIS

AUMA Cloud calcula el tiempo de actividad y otras cifras características de sus dispositivos en base a datos operativos y los archivos de instantánea del dispositivo. Estos datos proporcionan una primera impresión sobre el estado actual de sus dispositivos. También son cruciales en la resolución de problemas.

Nota: Los usuarios con una cuenta CORALINK PLUS se benefician de una evaluación más detallada en forma de un plan de acción. Recibirá recomendaciones precisas para la acción en base a los datos operativos y los datos actuales del dispositivo (v. página 10).

Seleccione el dispositivo deseado en la vista general de dispositivos para mostrar más información. Seleccione los tres puntos en la última columna para mostrar más cifras características.

Porcentaje de tiempo de funcionamiento sin fallos con respecto al periodo analizado. Ejemplos: Untime = 100 %					1odo de peració etermin	e n iado			Fal per por tier Fall	lo ndiente r más npo o que				
Uptime = 100 % Operación sin fallos durante todo el periodo. Uptime = 96 % Se detectaron fallos. El dispositivo funcionó sin fallos el 96 % del tiempo.				(r 0 N e d /0 0 p	n el cual ispositiv perado (romedic	Fallo más frecuentees pr du du Fallo que ha ocurridocon mayor frecuencia		est pre dur per tier larg	estuvo presente durante el periodo de tiempo más largo.		Nº de carro completas le válvula.			
 Para agrupa	ar, arrasti	e aquí el nombre de l	la columna						Buscar		- Añadir di	spositivo 😽	្រា	_
G	irupo	Nombre del dispositivo	Producto	Número de serie	Fabricante	e Uptime	Modo de operación determinado (Mediano)	Fallo más (basado e protocolo eventos)	frecuente en el o de	Fallo pendiente por más tiempo	Número o Full Stroki Equivalen	le Valor e medio de t par		
	8	Cooling System 023	AC 01.2	2117MA649	60 AUMA	99%	Operación breve S2-1 min	1x Torque OPEN	fault	Torque fault OPEN	23	8%		
Tempe Núme Núme Fallo d	eratura r ero máx. ero de an de par Cl	náx. del MWG: 42' de arrancadas del m rancadas del motor: ERRAR: 2	*C notor/h: 52 185			Númer motor El núm por hor	o máx. de / h. ero de arra ra más alto	e arran ancada o deteri	cadas s del n minado	del notor o.				
Fallo de par ABRIR: 2 Temperatura máx, del control: 44°C Nº Ident de Profiluer						Númer Númer motor	o de arrai o total de a del disposi	n cadas arranca tivo ha	del n adas d sta ah	n otor el ora				
Direcc	ción del (ción del (asclavo DP1: 0 asclavo DP2: 0												
Direcc	ción del o	esclavo MD1: 0			N	Modo de (máximo)	operación	deter	minad	0				
Dirección IP de Profinet: - Nombre de dispositivo Profinet: -					T	Tipo de operación motorizada más							-	100

Seleccione el botón "Información del dispositivo" dentro de la vista general del dispositivo para recibir información detallada sobre el dispositivo y acceder a la documentación completa del dispositivo.



Modo de operación determinado (Máximo): Operación breve 52-4 n



- Solo para usuarios con cuenta CORALINK PLUS -

Los usuarios con cuenta CORALINK Plus solo necesitan unos pocos clics para crear un plan de acción basado en los datos operativos y los datos actuales de los dispositivos de sus actuadores AUMA. Recibirá recomendaciones precisas para cada dispositivo en términos de mantenimiento predictivo y resolución de problemas. Los cálculos automatizados incorporan el conocimiento acumulativo de los expertos de AUMA, así como décadas de valiosa experiencia en campo.

Basándose en las recomendaciones para la acción, podrá anticipar los requisitos de mantenimiento para sus dispositivos y tomar acciones apropiadas. Además, recibirá consejos valiosos para la optimización y configuración, así como para la resolución de problemas.

Condiciones:

- > Se han leído y cargado archivos de instantánea actuales para todos los dispositivos en AUMA Cloud.
- > Los dispositivos se han asignado a un grupo, ya que siempre se crea un plan de acción para un grupo.
- Abra el menú contextual en la esquina superior derecha del grupo deseado.
- 2. Seleccione "Generar plan de acción".
- 3. Se mostrará una visión general con diagramas sobre el estado y el tiempo de actividad promedio de todos los dispositivos dentro del grupo (y subgrupos si corresponde). Gracias a la codificación por colores, puede identificar de un vistazo si todo está bien o si se requiere una acción.
- Seleccione la pestaña "Acciones recomendadas" para mostrar recomendaciones precisas de acción para cada dispositivo individual.
- Seleccione la pestaña en la parte derecha con el nombre del grupo para mostrar el estado, información del dispositivo y cifras características de los dispositivos del grupo.
- 6. Si se requieren o se recomiendan acciones que deben ser realizadas por expertos del Servicio AUMA, el contenido de todas las pestañas se puede exportar como PDF y adjuntar a una solicitud de servicio.



COMPARTIR GRUPOS DE DISPOSITIVOS CON OTROS USUARIOS



- Solo para usuarios con cuenta CORALINK PLUS -

Puede compartir la información guardada dentro de un grupo de dispositivos con otros usuarios. Esto tiene sentido, por ejemplo, si varias personas de la instalación leen los datos del dispositivo o si otras personas deben recibir una visión de los datos del dispositivo y los planes de acción.

CORALINK permite la gestión granular de roles y permisos. Puede definir qué permisos tiene cada usuario.

auma" ALMA Dave > Me de

- Abra el menú contextual en la esquina superior derecha del grupo deseado.
- 2. Seleccione "Compartir grupo".
- Introduzca el e-mail de la cuenta AUMA del destinatario.
- **4.** Defina los permisos que se deben dar al usuario.
- 5. Seleccione "Compartir".

US STOODUS Dynamics 3 Dynamics 3	otion 1 Deput a 947% Upter Readersed C At	1 Constraints of the second se	nd 1 2
Share Group		¥ lasc ovor	
Enter E-Mail of the recipient: * 3 Chaose permissions of the recepient:			4
Read only (no file access) Redpert can only read content Read and Access files Read and Access files Redpert can read content and access/downic Pull access (read, write, file access Redpert and read access files)	ad media and snapsho ess)	ot files	
	5	Share Cancel	
Shared-group-request-popup-header 6 AUMA_testUser Shared group request Pump Si 7 A	ation 2 rept Decline		

- El destinatario recibirá una solicitud para aceptar el acceso al grupo compartido.
- **7.** Seleccione "Aceptar" para recibir acceso al grupo.

Los grupos compartidos se muestran sombreados en azul claro para todos los usuarios.



CREAR SOLICITUDES DE SERVICIO



Los solicitudes de servicio pueden enviarse fácilmente al Servicio AUMA cuando se utiliza cualquier módulo CORALINK, por ejemplo, si se recomienda una intervención del Servicio AUMA dentro del plan de acción o si necesita repuestos.

A continuación, describimos el procedimiento dentro de AUMA Cloud.

- 1. Seleccione el grupo de dispositivos deseado.
- 2. Seleccione "Mostrar todos los dispositivos".
- 3. Seleccione el dispositivo deseado de la lista para abrir los detalles del dispositivo.
- 4. Seleccione "Nuevo caso de servicio".
- 5. Rellene el formulario lo más detalladamente posible.
- 6. Recomendamos dejar marcada la casilla de selección "Opción". De esta manera, se adjuntan todos los archivos de instantánea para este dispositivo para acelerar el análisis.
- 7. Seleccione "Seleccionar archivo" para adjuntar archivos adicionales como fotos.
- 8. Seleccione "Guardar" para enviar la solicitud de servicio.

Nuestro Servicio AUMA se pondrá en contacto con usted sin demora para acordar el procedimiento posterior.

	au	ma'	AUMA Clevel	bis dispositivos	• Punip Statlar	2					
	Pump Station 2										
1	Dependent Optime peaklor	a 10.47 % 1051	Dapostvor Uptime poetie	: J 9333 % an 852	4.6	+ allir grapt					
2	Moder Loos	n dispositivos	Vicalizie and	anı (nərərədə							
	Pers Jgn.par, Imai	Nembre del 11 Nembre del 11 dopositivo	Podutto	Numero de sorie	labicate	(bpas	Modo de operación detarivinacio Medianal	lato mts Vocuente (basado en el protocole de eventos)	Falle pendiente por mbi tierneo	Numers de Ful Stroke Equivalent	Numeriu máic de anancadasí del incitor / h
3	Europ Station 2	Cooling System 023	AG 21.2	H LIMARCESS	JLWA	100%	Operación breve 52-1 min	0		9	0
	Dirección IP Nombre de d Modo de opr	da Profinet: - Ilapositivo Profinet: mación deferminado	e (Méxima). (Operación breve S	2-1 enin		4		t Corp t Namo co Q. Federate	er antiiron 200 de senitio 20 de reparto	-
	Asunto: *										
	Seleccionar	el problema: *							18	-) 	
										_	
	Número(s) de	serie: *								0	
5	Número(s) de 1613MA8033 Opcional: Añadir arci	serle: * 5 # tivos para anális stantáneas/mu	sis de fallo altimedia:	£						ø	
5	Número(s) de 1613MAB033 Opcional: Añadir arci Archivos de in Los formatos d Selecciorur o guardar arci Tamaño máx.	serie: * tivos para análic stantáneas/mu e archivo permi archivo hivo aquí media hivo aquí media bistantáneas por	sis de fallo altimedia: itidos son: ante Drag i Instantáne r dispositiv	s csf. cst. png. & Drop ac 1 MB noc 10	.jpg. mp4	.mov, .pd	e.			0	
5	Número(s) de 1613MA80333 Opcional: Andri archivos de in Los formatos d Seleccionar o guardar arc Tamaño máx. Espacio de me	serie: * 5 = 5 = 5 = 5 = 5 = 5 = 5 = 5 = 5 = 5 =	sis de fallo altimedia: itidos son: ante Drag 8 instantáne r dispositiv Timedia: 5 20 MB	s k Drop at 1 Mil roc 10 0 Mill	.jpg. mp4	.mov, .pd	8			0	

RASTREAR SOLICITUDES DE SERVICIO

auma

.

1



Así es como puede rastrear el estado actual de sus solicitudes de servicio:

- 1. Vaya a la página de inicio y seleccione "Mis Actividades". Se mostrará una lista que comprende todas las solicitudes de servicio.
- 2. Seleccione la solicitud requerida de la lista para ver los detalles.



Aquí podrá ver cada paso del proceso, así como una identificación inequívoca de su solicitud. Por favor, especifique esta identificación al contactar a AUMA.





Con AUMA Cloud, recibirá de manera rápida y sencilla los repuestos adecuados para sus dispositivos AUMA.

- **1.** Seleccione el grupo de dispositivos deseado.
- Seleccione "Mostrar todos los dispositivos".
- Seleccione el dispositivo deseado de la lista para abrir los detalles del dispositivo.
- Seleccione "Pedir repuesto". Se mostrará un despiece del dispositivo.
- **5.** Seleccione el repuesto deseado del despiece.
- 6. Seleccione el símbolo del carrito de compra.
- Repita los pasos 5 y 6 hasta que haya añadido todos los repuestos deseados a su carrito.
- Seleccione el símbolo X en la parte superior derecha. Se mostrará el formulario "Nuevo caso de servicio" junto con una lista de repuestos seleccionados.
- Complete las indicaciones y seleccione "Guardar" para enviar la solicitud de servicio.

El Servicio de AUMA se pondrá en contacto con usted y le proporcionará un presupuesto.



En AUMA otorgamos alta prioridad a la máxima seguridad de tus datos. CORALINK nos ayuda a alcanzar este objetivo gracias a una multitud de medidas.



Seguridad de datos dentro de AUMA Cloud

En AUMA Cloud, CORALINK utiliza la infraestructura física probada de Microsoft Azure, un proveedor Cloud líder a nivel mundial. Esta plataforma implementa mecanismos de seguridad integrales, sujetos a mejora continua. Microsoft asegura la conformidad con estándares de seguridad establecidos como ISO 27001:2013, HIPAA, FedRAMP, SOC 1 y SOC 2, así como el estricto "Catálogo de Criterios de Cumplimiento de Computación en la Cloud (C5)", emitido por la Autoridad Federal de Ciberseguridad de Alemania para TI (https://www.bsi.bund.de). Es revisado regularmente por auditores independientes. Los centros de datos utilizados por AUMA Cloud están ubicados en AUMA en Müllheim y en los centros de datos de Microsoft Azure de la Unión Europea.

Si tiene requisitos de seguridad específicos, no dude en contactarnos. Será un placer desarrollar los esquemas requeridos con usted para su posterior implementación.

Protección frente al acceso no autorizado

La administración de usuarios de los módulos CORALINK ofrece un alto grado de seguridad. Incluye el registro mediante una autenticación de dos factores y un proceso de validación multinivel. La comunicación con AUMA Cloud se establece a través de una conexión HTTPS segura y cifrada. La ID de sesión se genera al principio de una sesión mediante una función aleatoria segura. Se previene así el análisis y pronóstico de las ID de sesión.



Transferencia de datos únicamente del dispositivo a la AUMA Cloud y no al revés

La transferencia de datos es unidireccional del dispositivo a AUMA Cloud. Los datos operativos y del dispositivo almacenados dentro del dispositivo se leen a través de la aplicación AUMA Assistant o AUMA CDT y se guardan en AUMA Cloud. No hay opción de acceso desde AUMA Cloud a los dispositivos dentro de la instalación. Ni los datos ni los comandos pueden ser enviados al actuador.

Ningún acceso a datos sensibles

AUMA Cloud solo procesa datos operativos y del dispositivo almacenados dentro de los controles de actuador AUMA. Estos datos solo permiten sacar conclusiones sobre el actuador y la válvula. El actuador no guarda ninguna información sobre sistemas de medios o sensores (caudal, viscosidad, etc.). No son posibles conclusiones sobre secuencia de procesos y parámetros de proceso. En consecuencia, el cliente conserva el control sobre los datos de la instalación.

AUMA SERVICE

Este prospecto le ayuda a comenzar con las funciones útiles de nuestro ecosistema digital CORALINK. Pero CORALINK tiene aún más características. Aproveche al máximo el potencial digital de sus actuadores AUMA. El servicio AUMA estará encantado de ayudarle.

SERVICIOS CORALINK

Alivie a su personal y al mismo tiempo asegure la disponibilidad de su instalación. Por ejemplo, utilice nuestras ofertas de servicios conectadas a CORALINK.

Registro digital de dispositivos

Nuestros expertos en servicio técnico acudirán a su instalación, registrarán todos los dispositivos AUMA y crearán para usted una vista general detallada de los dispositivos en AUMA Cloud. Tendrá una vista perfecta de sus dispositivos de un vistazo, lo cual es la base para una exitosa gestión de activos.

Análisis digital de estado

Nuestros expertos de servicio leen para usted los extensos datos operativos de sus actuadores AUMA y los cargan en AUMA Cloud para su análisis. Evaluaremos el plan de acción y las recomendaciones de acción y brindaremos asesoramiento sobre medidas adicionales. Esto le permite planificar el mantenimiento y reemplazo según el estado real del dispositivo, lo que ahorrará tanto tiempo como gastos y evitará fallos inesperados.

SOLUCIONES IIOT

¿Está buscando una solución IIoT integral, con, por ejemplo, monitorización automatizada? Será un placer ayudarle a encontrar soluciones adecuadas para sus necesidades.

¿HEMOS DESPERTADO SU INTERÉS?

dos con CORALINK o en soluciones IIoT?

¿Tiene alguna pregunta adicional relacionada con CORALINK? ¿Está interesado en nuestros servicios relaciona-

Póngase en contacto con nosotros. Estaremos encantados de recibir su solicitud.

sat.ib@auma
+34 977 391

También puede contactar directamente con su socio local dentro de la red de Servicio AUMA.

.com 109





AUMA Riester GmbH & Co. KG

Aumastraße 1 79379 Müllheim Alemania Service@auma.com +49 7631 809-2000

🛅 AUMA Group

Más de 70 países – un servicio. Nuestros servicios le brindan apoyo en todo el mundo. No importa dónde se encuentre su instalación: los expertos del Servicio AUMA están siempre cerca. Benefíciese de nuestra red global de distribución y servicio AUMA. Encontrará datos de contacto detallados en nuestra página web.

www.auma.com www.aumaiberia.com

AUMA Iberia, S.L.U. Pol. Ind. L'Alba - Avda. Generalitat, F102

43480 VILA-SECA (Tarragona) España aumaiberia@auma.com

🕓 +34 977 391 109

