

Inhoudsopgave

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	2
GEVOLMACHTIGDE PERSOONSgegevens	2
Begrippen	2
Ontvangers van gegevens	2
Categorieën van betrokkenen	2
ALGEMENE INFORMATIE OVER DE GEGEVENSVERWERKING OP DE WEBSITE	3
AUTOMATISCHE GEGEVENSVERWERKING (LOG-FILES ENZ.)	3
NOODZAKELIJKE COOKIES (FUNCTIONEEL, OPT-OUT-LINKS, ENZ.)	3
OPSLAG EN VERWERKING VAN NIET-NOODZAKELIJKE INFORMATIE EN GEGEVENS	4
CONSENT MANAGEMENT PLATFORMS (TOESTEMMINGSBEHEER)	4
CCM Cookie Consent Manager	5
CONTENT DELIVERY NETWORK	5
jsDelivr	5
UNPKG	6
AANWEZIGHEID OP SOCIAL MEDIA	6
LinkedIn	7
Facebook	7
Instagram	7
YouTube	7
PLUG-INS EN GEÏNTEGREERDE CONTENT VAN EXTERNE AANBIEDERS	8
Friendly Captcha	8
Google Maps	8
YouTube	9
NIEUWSBRIEF EN BREDE COMMUNICATIE MET TRACKING	9
rapidmail	9
INTERN GEDEELTE EN DIGITALE SERVICES	10
REGISTRATIE	10
CONTACT	10
ONLINEVERGADERINGEN, WEBINARS, ONLINE-EVENEMENTEN	11
Microsoft Teams	11
ANDERE VERPLICHTE INFORMATIE OVER DE GEGEVENSVERWERKING	11
GEGEVENSOVERDRACHT	11
ORDERVERWERKING	12
OPSLAGDUUR	12
GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING (WAARONDER PROFILERING)	12
RECHTSGROND	12
RECHTEN VAN DE BETROKKENEN	13
BEZWAAR	14
EXTERNE LINKS	14
WIJZIGINGEN	14

Privacyverklaring

Het verheugt ons dat u onze website bezoekt. Graag informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens op onze website.

Verwerkingsverantwoordelijke

AUMA Riester GmbH & Co. KG

Aumastr. 1, 79379 Muellheim, Germany

Duitsland

Contact:

Tel.: +49 7631 809 0

E-mail: info@auma.com

Gevolmachtigde persoonsgegevens

Contact:

E-mail: dsb@auma.com

Begrippen

De in deze privacyverklaring gebruikte vakbegrippen zijn bedoeld als juridisch gedefinieerd in art. 4 AVG (Algemene verordening gegevensbescherming).

De termen "gebruiker" en "websitebezoeker" worden in onze privacyverklaring synoniem gebruikt.

Ontvangers van gegevens

Ontvangers van gegevens worden in onze privacyverklaring onder de betreffende categorie/titel genoemd.

Categorieën van betrokkenen

Bij de categorieën van betrokkenen gaat het om websitebezoekers en andere gebruikers van onlinediensten.

Algemene informatie over de gegevensverwerking op de website

Automatische gegevensverwerking (log-files enz.)

Onze website kan worden bezocht zonder actieve informatie over de persoon van de gebruiker. Wij slaan echter wel automatisch, elke keer dat de website wordt bezocht, toegangsgegevens (serverlogbestanden) op, zoals de naam van de internetprovider, het gebruikte besturingssysteem, de website vanaf waar de gebruiker onze site bezoekt, de datum en duur van het bezoek of de naam van het opgevraagde bestand. Uit veiligheidsoverwegingen, bijvoorbeeld voor het herkennen van aanvallen op onze website, slaan we het IP-adres van het gebruikte apparaat voor de duur van 14 dagen op. Deze gegevens worden niet samengevoegd met andere gegevensbronnen. We verwerken en gebruiken de gegevens voor de volgende doeleinden: het ter beschikking stellen van de website, het voorkomen en opsporen van fouten/storingen, en misbruik van de website.

Categorieën van gegevens: Meta- en communicatiegegevens (bijv. IP-adres, datum en tijd van de toegang, tijdstip, soort HTTP-aanvraag, website van waaruit de toegang plaatsvindt (referrer-URL), gebruikte browser en eventueel besturingssysteem van de toegangscomputer (useragent))

Doel van de verwerking: Voorkomen en opsporen van fouten/storingen, opsporen van misbruik van de website

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang overeenk. art. 6, lid 1, punt f), AVG

Gerechtvaardigde belangen: Fraudepreventie om misbruik van de website op te sporen

Noodzakelijke cookies (functioneel, opt-out-links, enz.)

Om het gebruik van de basisfuncties van onze website mogelijk te maken en de door de gebruiker gevraagde dienst te verlenen, gebruiken wij op onze website zogenoemde cookies. Bij cookies gaat het om een standaard internettechnologie voor het opslaan en oproepen van informatie voor gebruikers van de website. Cookies zijn gegevens en/of informatie die bijvoorbeeld op het apparaat van de gebruiker kunnen worden opgeslagen. Bij de klassieke cookietechnologie krijgt de browser van de gebruiker de instructie om bij het oproepen van een bepaalde website bepaalde informatie op het apparaat van de gebruiker te plaatsen.

Strikt noodzakelijke cookies worden gebruikt om een door de gebruiker uitdrukkelijk gewenste digitale dienst te leveren, bijvoorbeeld:

- Cookies voor foutanalyse en veiligheidsdoeleinden
- Cookies voor het opslaan van aanmeldingen
- Cookies voor het opslaan van gegevens in onlineformulieren, voor zover het formulier zich over meerdere pagina's uitstrekt
- Cookies voor het opslaan van (taal)instellingen
- Cookies voor het opslaan van artikelen die door gebruikers in het winkelwagentje worden geplaatst om de aankoop te voltooien
- Cookies voor het opslaan van toestemming of intrekking (opt-in, opt-out)

Sommige van de gebruikte cookies (zgn. sessiecookies) worden na afloop van de browsersessie, dus na het sluiten van de browser, weer verwijderd.

De cookies kunnen achteraf door gebruikers worden gewist, zodat gegevens worden verwijderd die de website op de computer van de gebruiker heeft opgeslagen.

De beschreven gegevensverwerking kan ook betrekking hebben op informatie die niet persoonsgebonden is, maar informatie is in de zin van de TDDDG (Duitse wet inzake gegevensbescherming). Ook in deze gevallen kan het zijn dat deze informatie noodzakelijk is voor het gebruik van een uitdrukkelijk gevraagde dienst en daarom wordt opgeslagen in overeenstemming met § 25 TDDDG.

Opt-out:

Firefox:

<https://support.mozilla.org/de/kb/wie-verhindere-ich-dass-websites-mich-verfolgen>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/inprivate-browse-in-microsoft-edge-cd2c9a48-0bc4-b98e-5e46-ac40c84e27e2>

Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>

Safari

<https://support.apple.com/de-de/HT201265>

Rechtsgrond:

Gerechtvaardigde belangen (art. 6, lid 1, punt f), AVG juncto § 25, lid 2, punt 2, TDDDG), toestemming (art. 6, lid 1, punt a), AVG juncto § 25, lid 1, TDDDG

Gerechtvaardigde belangen:

Opslag van opt-in-voorkeuren, waarborging van de functionaliteit van de website, behoud van de gebruikersstatus gedurende het bezoek aan de website

Opslag en verwerking van niet-noodzakelijke informatie en gegevens

De verwerking van de gegevens van gebruikers kan verder gaan dan noodzakelijk is, door middel van cookies, vergelijkbare technologieën of ook toepassingsgerelateerde technologieën, bijvoorbeeld in het kader van (cross-site) tracking of gepersonaliseerde reclame, enz. Daarbij kunnen gegevens aan derden worden doorgegeven. De opslag en verdere verwerking van de gebruikersgegevens die niet strikt noodzakelijk zijn om de digitale dienst te leveren, vindt dan plaats op basis van een toestemming in de zin van artikel 6, lid 1, punt a), AVG (evt. in combinatie met § 25, lid 2, punt 1, TDDDG).

Consent Management Platforms (toestemmingsbeheer)

Wij gebruiken op onze website een procedure voor toestemmingsbeheer om de door websitebezoekers verleende toestemming aantoonbaar in overeenstemming met de eisen van de wetgeving inzake gegevensbescherming op te slaan en te beheren.

Het platform voor toestemmingsbeheer helpt ons om alle cookies en trackingtechnologieën te herkennen en op basis van de toestemmingsstatus te beheren. Tegelijkertijd kunnen bezoekers van onze website via de door ons geïntegreerde dienst voor toestemmingsbeheer de verleende toestemmingen en voorkeuren (optionele plaatsing van cookies en andere technologieën die niet nodig zijn) beheren of de toestemming op elk moment via de knop intrekken.

De status van de toestemming wordt aan de serverzijde en/of in een cookie (opt-in-cookie) of een vergelijkbare technologie opgeslagen om de toestemming aan een gebruiker of diens apparaat te kunnen toewijzen. Bovendien wordt het tijdstip van de verklaring van de toestemming geregistreerd.

Categorieën gegevens:	Toestemmingsgegevens (toestemming zgn. consent-ID en -nummer, tijdstip van de indiening van de toestemming, opt-in of opt-out), meta- en communicatiegegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adressen)
Doeleinden van de verwerking:	Uitvoering van de verantwoordingsplicht, toestemmingsbeheer
Rechtsgrond:	Wettelijke verplichting (art. 6, lid 1, punt c), AVG juncto art. 7 AVG)

CCM Cookie Consent Manager

Ontvanger:	Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn, Duitsland
Doorgifte aan derde landen:	Niet van toepassing.
Privacyverklaring:	https://www.ccm19.de/datenschutzerklaerung.html

Content Delivery Network

Wij gebruiken zgn. Content Delivery Networks (CDN's) om de inhoud van onze website sneller beschikbaar te kunnen stellen. Als bezoekers van de website bijvoorbeeld afbeeldingen, scripts of andere inhoud openen, worden deze snel en geoptimaliseerd met behulp van regionaal en internationaal gedistribueerde servers beschikbaar gesteld. Bij het opvragen van de bestanden wordt er een verbinding met de servers van een CDN-aanbieder tot stand gebracht, waarbij persoonsgegevens van de bezoekers van onze website worden verwerkt, bijvoorbeeld het IP-adres en browsergegevens.

Categorieën gegevens:	Gebruikersgegevens (bijvoorbeeld bezochte websites, interesse in bepaalde webinhoud, toegangstijden), meta- en communicatiegegevens (bijvoorbeeld apparaatinformatie, IP-adressen)
Doeleinden van de verwerking:	Correcte weergave en optimalisering van de website, snellere en locatieonafhankelijke toegankelijkheid van de website
Rechtsgrond:	Toestemming (art. 6, lid 1, punt a), AVG); gerechtvaardigde belangen (art. 6, lid 1, punt f), AVG)
Gerechtvaardigde belangen:	Vermijding van uitvaltijden, hoge schaalbaarheid, vermindering van het bouncepercentage op de website

jsDelivr

Ontvanger:	Volentio JSD Limited, Suite 2a1, Northside House, Mount Pleasant, Barnet, EN4 9EB, Verenigd Koninkrijk
Rechtsgrond:	Gerechtvaardigde belangen (art. 6, lid 1, punt f), AVG)
Doorgifte aan derde landen:	Op basis van het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor Groot-Brittannië

Privacyverklaring: <https://www.jsdelivr.com/terms/privacy-policy>

UNPKG

Ontvanger: Npm Inc., 1999 Harrison Street Suite 1150, Oakland, California, 94612, Verenigde Staten

Rechtsgrond: Toestemming (art. 6, lid 1, punt a), AVG)

Doorgifte aan derde landen: Gebaseerd op artikel 49, lid 1, punt a), AVG

Privacyverklaring: <https://docs.npmjs.com/policies/privacy>

Aanwezigheid op social media

Wij hebben een bedrijfsprofiel op sociale netwerken en carrièreplatforms om potentiële klanten en geïnteresseerden beter te kunnen herkennen en om onze onderneming zichtbaar te maken voor het publiek.

Sociale netwerken helpen ons om ons bereik te vergroten en de interactie en communicatie met gebruikers actief te bevorderen. Activiteit en communicatie op social media zijn van groot belang voor het aantrekken van nieuwe klanten en werknemers. Via social media en de website kan relevante informatie over onze onderneming worden gedeeld en kunnen evenementen worden gepubliceerd en belangrijk kortetermijnnieuws en vacatures worden gecommuniceerd. Ze helpen ons ook om snel en gemakkelijk contact te maken met gebruikers.

Via het gebruiksgedrag van gebruikers, bijvoorbeeld het opgeven van interesses (likes, shares), maken beheerders van socialmediaplatforms zogenoemde gebruikersprofielen. Deze worden gebruikt om advertenties aan te passen aan de interesses van doelgroepen. Wanneer gebruikers actief zijn op socialmediakanalen, worden cookies of andere technologieën regelmatig op de apparatuur van de gebruikers opgeslagen, deels ongeacht of ze geregistreerde gebruikers van het sociale netwerk zijn.

Inzichten (statistieken)

De gegevens die door de beheerders van social media worden geanalyseerd, worden aan ons verstrekt in de vorm van geanonimiseerde statistieken, wat betekent dat deze geen persoonsgegevens van gebruikers meer bevatten. Aan de hand van de statistieken kunnen we bijvoorbeeld zien hoe vaak en op welk tijdstip ons socialmediaprofiel werd bezocht. Momenteel kunnen beheerders van fanpagina's deze functie niet uitschakelen. Wij hebben daarom geen invloed op de mate waarin de gegevens door socialmediaplatforms worden verwerkt.

Social Media Messenger

In het kader van het gebruik van social media kunnen wij de bijbehorende messenger gebruiken om eenvoudig met de gebruikers te kunnen communiceren. De beveiliging van afzonderlijke services kan afhankelijk zijn van de accountinstellingen van de gebruiker. Ook in het geval van end-to-endversleuteling kan de beheerder van het socialmediaplatform conclusies trekken over het feit dat en wanneer gebruikers met ons communiceren. Ook kunnen er locatiegegevens worden verzameld.

Afhankelijk van waar het sociale netwerk wordt gebruikt, kan het tot een verwerking van de gebruikersgegevens buiten de Europese Unie resp. buiten de Europese Economische Ruimte komen. Er kunnen hierdoor risico's voor de gebruikers ontstaan, omdat de handhaving van hun rechten moeilijk wordt gemaakt.

Categorieën gegevens:	Gebruikersnamen (bijv. naam, voornaam), contactgegevens (bijv. e-mailadres), inhoudsgegevens (bijv. tekstgegevens, foto's, video's), gebruiks- en interactiegegevens (bijv. bezochte websites, interesses, likes, shares, toegangstijden), meta- en communicatiegegevens (bijv. apparaatgegevens, IP-adres, evt. locatiegegevens)
Doeleinden van de verwerking:	Vergroting van het bereik, verhoging van de zichtbaarheid, snelle connectiviteit
Rechtsgrond:	Gerechtvaardigde belangen (art. 6, lid 1, punt f), AVG), toestemming (art. 6, lid 1, punt a), AVG)
Gerechtvaardigde belangen:	Interactie en communicatie op social media, winststijging, inzicht in doelgroepen

LinkedIn

Ontvanger:	LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA
Doorgifte aan derde landen:	Op basis van het adequaateitsbesluit van de Europese Commissie voor de VS in het kader van het Data Privacy Framework
Privacyverklaring:	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Facebook

Ontvanger:	Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland
Doorgifte aan derde landen:	Op basis van het adequaateitsbesluit van de Europese Commissie voor de VS in het kader van het Data Privacy Framework
Privacyverklaring:	https://www.facebook.com/privacy/explanation

Instagram

Ontvanger:	Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland
Doorgifte aan derde landen:	Op basis van het adequaateitsbesluit van de Europese Commissie voor de VS in het kader van het Data Privacy Framework
Privacyverklaring:	https://help.instagram.com/155833707900388

YouTube

Ontvanger:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Doorgifte aan derde landen:	Op basis van het adequaateitsbesluit van de Europese Commissie voor de VS in het kader van het Data Privacy Framework
Privacyverklaring:	https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de

Plug-ins en geïntegreerde content van externe aanbieders

Op onze website zijn functies en elementen geïntegreerd die van externe aanbieders afkomstig zijn. Dit zijn bijvoorbeeld video's, weergaven, knoppen, kaartdiensten (Maps) of berichten (hierna *content* genoemd). Wanneer deze externe content door bezoekers van de website wordt opgeroepen (bijvoorbeeld klikken, afspelen, enz.), worden er informatie en gegevens verzameld en in de vorm van cookies of andere technologieën (bijvoorbeeld pixels, JavaScript-opdrachten of Web Assembly) aan het apparaat van de bezoeker van de website gekoppeld en naar de server van de gebruikte externe aanbieder verzonden. De externe aanbieder ontvangt hierdoor gebruiks- en interactiegegevens van de websitebezoeker en verstrekt deze in de vorm van statistieken via een dashboard. De statistieken die wij ontvangen, bevatten geen duidelijke gebruikersgegevens.

Zonder deze verwerkingsactiviteit is het laden en weergeven van deze externe content niet mogelijk.

Om de persoonsgegevens van de bezoekers van de website te beschermen, hebben wij beschermingsmaatregelen getroffen om automatische overdracht van deze gegevens aan de externe aanbieder tegen te gaan. Deze gegevens worden pas doorgegeven op het moment dat de gebruikers de knoppen actief gebruiken en de externe content aanklikken.

Categorieën gegevens:	Gebruiksgegevens (bijv. bezochte websites, interesses, toegangstijd), meta- en communicatiegegevens (bijv. apparaatinformatie, geanonimiseerd IP-adres)
Doeleinden van de verwerking:	Delen van berichten en content, op interesses en gedrag gebaseerde marketing, analyse van statistieken, cross-device-tracking, vergroting van het bereik op social media, bescherming tegen botspam
Rechtsgrond:	Gerechtvaardigde belangen (art. 6, lid 1, punt f), AVG), toestemming (art. 6, lid 1, punt a), AVG)

Friendly Captcha

Ontvanger:	Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee/Duitsland
Rechtsgrond:	Gerechtvaardigde belangen (art. 6, lid 1, punt f), AVG)
Gerechtvaardigde belangen:	Bescherming tegen botspam
Doorgifte aan derde landen:	Niet van toepassing.
Privacyverklaring:	https://friendlycaptcha.com/de/privacy/

Google Maps

Ontvanger:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland
Rechtsgrond:	Toestemming (art. 6, lid 1, punt a), AVG)
Doorgifte aan derde landen:	Op basis van het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor de VS in het kader van het Data Privacy Framework
Privacyverklaring:	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US

YouTube

Ontvanger:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland
Rechtsgrond:	Toestemming (art. 6, lid 1, punt a), AVG)
Doorgifte aan derde landen:	Op basis van het adequaateitsbesluit van de Europese Commissie voor de VS in het kader van het Data Privacy Framework
Privacyverklaring:	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US

Nieuwsbrief en brede communicatie met tracking

Op onze website hebben gebruikers de mogelijkheid om zich te abonneren op onze nieuwsbrief of op andere communicatie via verschillende kanalen (hierna *nieuwsbrief*). In het kader van de wettelijke bepalingen sturen wij alleen nieuwsbrieven naar ontvangers die hebben ingestemd met het ontvangen van de nieuwsbrief. Voor de verzending van onze nieuwsbrief maken wij gebruik van een geselecteerde dienstverlener.

Voor een abonnement op een nieuwsbrief van ons is het invullen van een e-mailadres vereist. Wij kunnen ook aanvullende gegevens verzamelen, zoals de naam, om abonnees van onze nieuwsbrieven persoonlijk te kunnen aanspreken.

Onze nieuwsbrief wordt pas verstuurd nadat de zogenoemde dubbele opt-in-procedure volledig is doorlopen. Als bezoekers van de website ervoor kiezen zich op onze nieuwsbrief te abonneren, ontvangen zij een bevestigingsmail, die bedoeld is om misbruik van valse e-mailadressen te voorkomen en om uit te sluiten dat door een eenvoudige, mogelijk onbedoelde klik de verzending van de nieuwsbrief wordt geactiveerd. De ontvangst van onze nieuwsbrief kan op elk moment voor de toekomst worden beëindigd. Een afmeldlink (opt-out-link) is onderaan elke nieuwsbrief opgenomen.

Wij zijn ook verplicht om aan te tonen dat onze abonnees de nieuwsbrief daadwerkelijk wilden ontvangen. Voor dit doel verzamelen we het IP-adres en het tijdstip van aan- en afmelding en slaan we deze op.

Nieuwsbrieftracking

Onze nieuwsbrieven zijn ontworpen om ons inzicht te geven in verbeteringen, doelgroepen of het leesgedrag van onze abonnees. Dit is mogelijk door een zogenoemd webbaken of een telpixel dat op interacties met de nieuwsbrief reageert, bijvoorbeeld of er op links wordt geklikt, de nieuwsbrief überhaupt wordt geopend of op welk tijdstip de nieuwsbrief wordt gelezen. Wij kunnen deze informatie om technische redenen aan individuele abonnees toewijzen.

Categorieën gegevens: Stamgegevens (bijv. naam, adres), contactgegevens (bijv. e-mailadres, telefoonnummer), meta- en communicatiegegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adres), gebruiksgegevens (bijv. interesses, toegangstijden)

Doeleinden van de verwerking: Marketing, klantenbinding en werving van nieuwe klanten, analyse en evaluatie van het succes van de campagne

Rechtsgrond: Toestemming (art. 6, lid 1, punt a), AVG)

rapidmail

Ontvanger:	rapidmail GmbH, Wentzingerstraße 21, 79106 Freiburg im Breisgau, Duitsland
Doorgifte aan derde landen:	Niet van toepassing.
Privacyverklaring:	https://www.rapidmail.de/datenschutz

Intern gedeelte en digitale services

Registratie

Wij bieden de mogelijkheid een gebruikersaccount op onze website aan te maken. In het kader van de registratie verzamelen wij van de geïnteresseerde bezoekers de gegevens die we nodig hebben om een gebruikersaccount te creëren en de bijbehorende functies ter beschikking te stellen.

Om het gebruik van het interne gedeelte te beschermen, registreren wij het IP-adres en het tijdstip van toegang om misbruik van een gebruikersaccount en ongeoorloofd gebruik te voorkomen. Deze gegevens geven wij niet aan derden door, tenzij dit nodig is voor het vorderen van aanspraken of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Daarnaast hebben wij voor de eerste registratie de zogenoemde dubbele opt-in-procedure ingesteld. Wanneer gebruikers zich voor het eerst registreren, ontvangen zij op hun opgegeven e-mailadres (gebruikersnaam) een bevestigingslink van ons, die binnen een bepaalde periode door de gebruiker afzonderlijk moet worden bevestigd. Op deze manier zorgen wij ervoor dat de registratie daadwerkelijk op verzoek van de gebruiker plaatsvindt en misbruik wordt voorkomen.

Beveiligde aanmeldomgeving

Om de gebruikersaccounts tegen ongeoorloofde toegang te beschermen, moet de aanmelding bij het gebruikersaccount worden aangevuld met een andere handeling, zoals het invoeren van een code die naar een mobiel apparaat wordt verzonden (zogenoemde multifactorauthenticatie). Op deze manier zorgen wij ervoor dat misbruik van het aanmeldproces wordt voorkomen.

Categorieën gegevens:	Stamgegevens (bijv. naam, adres), contactgegevens (bijv. e-mailadres, telefoonnummer), aanmeldgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord), evt. andere inhoudsgegevens (bijv. tekstinput), meta- en communicatiegegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adressen), gebruiksgegevens (bijv. toegangstijden)
Doeleinden van de verwerking:	Uitvoering van de overeenkomst, klantenbinding
Rechtsgrond:	Vorbereiding en uitvoering van de overeenkomst (art. 6, lid 1, punt b), AVG), toestemming (art. 6, lid 1, punt a), AVG)

Contact

Wij bieden websitebezoekers de mogelijkheid direct contact met ons op te nemen of geven informatie over de verschillende manieren om contact met ons op te nemen.

Mocht u contact met ons opnemen, dan verwerken wij de gegevens van de persoon die aanvraagt in een omvang die nodig is voor het beantwoorden resp. bewerken van de aanvraag. Afhankelijk van de manier waarop contact met ons wordt opgenomen, kunnen de verwerkte gegevens variëren.

Categorieën gegevens:	Stamgegevens (bijv. naam, adres), contactgegevens (bijv. e-mailadres, telefoonnummer), inhoudsgegevens (bijv. tekst, foto's, video's), gebruiksgegevens (bijv. interesses, toegangstijden), meta- en communicatiegegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adres)
Doeleinden van de verwerking:	Bewerking van aanvragen
Rechtsgrond:	Toestemming (art. 6, lid 1, punt a), AVG), uitvoering of voorbereiding van de overeenkomst (art. 6, lid 1, punt b), AVG)

Onlinevergaderingen, webinars, online-evenementen

Wij maken gebruik van de mogelijkheid om online vergaderingen en/of webinars, events of evenementen te houden. Hiervoor maken wij gebruik van het aanbod van andere aanbieders, die wij zorgvuldig hebben geselecteerd. Bij het actieve gebruik van dergelijke aanbiedingen worden gegevens van de deelnemers aan de communicatie verwerkt en op de servers van de gebruikte externe aanbieders opgeslagen, voor zover het om voor het communicatieproces noodzakelijke gegevens gaat. Als onderdeel van de selectie van aanbieders zorgen wij ervoor dat de communicatie via de geselecteerde services end-to-end versleuteld is.

Categorieën gegevens:	Stamgegevens (bijv. naam, voornaam), contactgegevens (bijv. e-mailadres), inhoudsgegevens (bijv. tekstinvoer), meta- en communicatiegegevens (bijv. apparaatgegevens, IP-adressen)
Doeleinden van de verwerking:	Bewerking van aanvragen, verhoging van de efficiëntie, bevordering van samenwerking tussen ondernemingen en/of vestigingen
Rechtsgrond:	Toestemming (art. 6, lid 1, punt a), AVG)

Microsoft Teams

Ontvanger:	Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Verenigde Staten
Doorgifte aan derde landen:	Op basis van het adequaateitsbesluit van de Europese Commissie voor de VS in het kader van het Data Privacy Framework
Privacyverklaring:	https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement

Andere verplichte informatie over de gegevensverwerking

Gegevensoverdracht

Wij geven de persoonsgegevens van de websitebezoekers voor interne doelen door (bijvoorbeeld voor intern beheer of aan personeelszaken om te voldoen aan wettelijke of contractuele verplichtingen). De interne overdracht of verstrekking van de gegevens vindt plaats in de mate die nodig is, met inachtneming van de toepasselijke voorschriften inzake gegevensbescherming.

Voor het uitvoeren van contracten of voor het voldoen aan een juridische verplichting kan het nodig zijn dat wij persoonsgegevens moeten doorgeven. Als de daarvoor benodigde gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kan het zijn dat het contract met de betrokken persoon niet kan worden gesloten.

Indien een verwerking van uw gegevens plaatsvindt buiten de EU/EER, in zogenoemde derde landen (bijv. de VS), zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de vereisten van artikel 44 en volgende van de AVG. Hierbij nemen wij aanvullende maatregelen om een zo hoog mogelijke bescherming van de persoonsgegevens van betrokkenen te waarborgen. De garantie die van toepassing is op de doorgifte naar derde landen wordt in onze privacyverklaring bij de betreffende ontvangers vermeld.

Wij zijn een wereldwijde onderneming met hoofdkantoor in Duitsland. De gegevens van de websitebezoekers worden in onze gecentraliseerde klantendatabank in Duitsland met inachtneming van alle bepalingen op het gebied van gegevensbescherming opgeslagen en in het kader daarvan voor het hele concern voor interne administratieve doeleinden verwerkt. Een andere verwerking dan die voor administratieve doeleinden vindt niet plaats.

In het geval dat wij gegevens voor verwerking binnen de groep overdragen naar een land buiten de EER, zorgen wij ervoor dat de verwerking op de manier die wij hebben voorzien wettelijk is toegestaan.

Rechtsgrond: Gerechtvaardigde belangen (art. 6, lid 1, punt f), AVG)

Gerechtvaardigde belangen: Zgn. concernvrijstelling, gecentraliseerde administratie en administratie in de onderneming voor het gebruik van synergie-effecten, kostenbesparing, verhoging van de effectiviteit

Ontvanger: [Locaties](#)

Orderverwerking

Ingezette ontvangers kunnen voor ons als zgn. verwerkers werkzaam zijn. Met hen hebben wij zgn. "verwerkersovereenkomsten" volgens artikel 28, lid 3, AVG gesloten. Dit betekent dat verwerkers uw persoonsgegevens alleen mogen verwerken op een manier die wij uitdrukkelijk hebben aangegeven. Verwerkers nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens veilig en volgens onze instructies te verwerken.

Opslagduur

Wij slaan de gegevens van bezoekers op zolang dit voor het uitvoeren van onze dienst nodig is of voor zover hierin door de Europese regelgevende autoriteiten of door een andere wetgever in wetten of voorschriften waaraan wij onderworpen zijn, is voorzien. In alle andere gevallen verwijderen wij de persoonsgegevens nadat ze aan hun doel hebben voldaan, met uitzondering van gegevens die wij moeten opslaan om tegemoet te komen aan juridische verplichtingen (wij zijn bijvoorbeeld op basis van bewaartermijnen met het oog op fiscale en handelsrechten verplicht documenten zoals contracten en facturen voor een bepaalde periode te bewaren).

Geautomatiseerde besluitvorming (waaronder profilering)

Wij zien af van geautomatiseerde besluitvorming of profilering als bedoeld in artikel 22 AVG.

Rechtsgrond

De doorslaggevende wettelijke basis is overwegend te vinden in de AVG. Deze wettelijke basis wordt door nationale wetten van de lidstaten aangevuld en is evt. samen met of aanvullend op de AVG toepasbaar.

Toestemming: Art. 6, lid 1, punt a), AVG dient als rechtsgrond voor de verwerkingsprocessen waarvoor wij toestemming voor een bepaalde verwerking hebben gekregen.

Uitvoering van de overeenkomst:	Art. 6, lid 1, punt b), AVG dient als rechtsgrond voor verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst, waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
Wettelijke verplichting:	Art. 6, lid 1, punt c), AVG dient als rechtsgrond voor verwerkingen die voor het nakomen van een wettelijke verplichting noodzakelijk zijn.
Vitale belangen:	Art. 6, lid 1, punt d), AVG dient als rechtsgrond als de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
Algemeen belang:	Art. 6, lid 1, punt e), AVG dient als rechtsgrond voor verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.
Gerechtvaardigd belang:	Art. 6, lid 1, punt f), AVG dient als rechtsgrond voor verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

Rechten van de betrokkenen

Recht van inzage:	Betrokkenen hebben conform art. 15 AVG het recht om een bevestiging te vragen of wij hen betreffende gegevens verwerken. U kunt deze gegevens en de extra informatie die in art. 15, lid 1, AVG vermeld staat, evenals een kopie van uw gegevens, opvragen.
Recht op rectificatie:	Betrokkenen hebben conform art. 16 AVG het recht om rectificatie of vervollediging van hen betreffende en door ons verwerkte gegevens te verkrijgen.
Recht op wissen van gegevens en beperking:	Betrokkenen hebben het recht conform art. 17 AVG om zonder onredelijke vertraging om het wissen van hen betreffende gegevens te verlangen. Daarnaast kunnen ze van ons conform art. 18 AVG de beperking van de verwerking van hun gegevens verkrijgen.
Recht op overdraagbaarheid van gegevens:	Betrokkenen hebben conform art. 20 AVG het recht om de beschikbaarheid van de ons door hen verstrekte gegevens op te eisen en om te vragen om de overdracht ervan aan een andere verantwoordelijke.

Klachtrecht:

Betrokkenen hebben verder het recht bij de voor hen verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit conform art. 77 AVG een klacht in te dienen.

Recht van bezwaar:

Voor zover persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigde belangen conform art. 6, lid 1, s. 1, punt f), AVG worden verwerkt, hebben betrokkenen het recht, conform art. 21 AVG bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover er daarvoor redenen zijn die met hun bijzondere situatie verband houden of als het bezwaar zich tegen direct marketing richt. In het laatste geval hebben betrokkenen een algemeen recht van bezwaar dat zonder opgave van een bijzondere situatie door ons wordt gerealiseerd.

Bezwaar

Sommige gegevensverwerkingsprocessen zijn alleen mogelijk met de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen. U kunt een reeds verleende toestemming te allen tijde zonder opgave van redenen intrekken. Daarvoor is een korte mededeling per e-mail naar dsb@auma.com genoeg. De rechtmatigheid van de tot het tijdstip van bezwaar uitgevoerde gegevensverwerking blijft onberoerd door het bezwaar.

Externe links

Op onze website vindt u links naar de onlinediensten van andere aanbieders. Wij wijzen u op het feit dat wij geen invloed hebben op de inhoud van de websites die zich onder de links bevinden en op de naleving van bepalingen inzake gegevensbescherming door hun aanbieders.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor, de privacyverklaring op onze website op elk gewenst moment bij wijzigingen en onder inachtneming van de geldende voorschriften inzake gegevensbescherming aan te passen, zodat ze aan de eisen op het gebied van gegevensbescherming voldoen.

Deze privacyverklaring is opgesteld door

DDSK GmbH

www.ddsk.de