

Sommaire

RESPONSABLES DU TRAITEMENT	2
DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES.....	2
Terminologie.....	2
Destinataires des données.....	2
Catégorie de personnes concernées	2
REMARQUES GENERALES RELATIVES AU TRAITEMENT DES DONNEES SUR LE SITE INTERNET.....	3
TRAITEMENT AUTOMATISE DE DONNEES (FICHIERS JOURNAUX, ETC.).....	3
COOKIES REQUIS (MODE DE FONCTIONNEMENT, LIENS DE REVOCATION « OPT-OUT », ETC) :.....	3
SAUVEGARDE ET TRAITEMENT D'INFORMATIONS ET DE DONNEES NON NECESSAIRES	4
PLATEFORMES DE GESTION DU CONSENTEMENT	4
CCM Cookie Consent Manager	5
RESEAU DE DIFFUSION DE CONTENUS (RDC).....	5
jsDelivr.....	6
unpkg.....	6
PRESENCES DANS LES MEDIAS SOCIAUX.....	6
LinkedIn	7
Facebook.....	7
Instagram	7
YouTube.....	8
PLUGINS ET CONTENUS INTEGRES DE TIERS.....	8
Friendly Captcha	8
Google Maps	9
YouTube.....	9
LETTRE D'INFORMATION ET COMMUNICATION A GRANDE ECHELLE AVEC SUIVI.....	9
rapidmail.....	10
ZONE INTERNE ET SERVICES NUMERIQUES	10
INSCRIPTION.....	10
PRISE DE CONTACT.....	11
REUNIONS EN LIGNE, WEBINAIRES, EVENEMENTS EN LIGNE	11
Microsoft Teams.....	11
AUTRES INFORMATIONS OBLIGATOIRES POUR LE TRAITEMENT DES DONNEES.....	12
TRANSFERT DE DONNEES	12
SOUS-TRAITANCE	12
DUREE DE SAUVEGARDE	12
PRISE DE DECISION AUTOMATISEE (Y COMPRIS LE PROFILAGE).....	13
BASES JURIDIQUES	13
DROITS DES PERSONNES CONCERNEES	13
REVOCATION.....	14
LIENS EXTERNES.....	14
MODIFICATIONS	15

Déclaration de confidentialité

Nous vous remercions pour votre visite sur notre site Internet. Nous aimerions vous informer ci-après sur le traitement des données à caractère personnel sur notre site Internet.

Responsables du traitement

AUMA Riester GmbH & Co. KG

Aumastr. 1, 79379 Muellheim

Allemagne

Contact :

Tél. : +49 7631 809 0

E-Mail: info@auma.com

Délégué à la protection des données

Contact :

E-mail : dsb@auma.com

Terminologie

La terminologie spécialisée utilisée dans cette déclaration de confidentialité doit être comprise dans le sens de sa définition dans l'art. 4 du RGPD.

Les termes « utilisateur » et « visiteur de site internet » sont utilisés comme synonymes dans notre déclaration de confidentialité.

Destinataires des données

Dans notre déclaration de confidentialité, les destinataires des données sont nommés dans la catégorie respective/le titre respectif.

Catégorie de personnes concernées

Les catégories de personnes concernées englobent les visiteurs de site et d'autres utilisateurs de services en ligne.

Remarques générales relatives au traitement des données sur le site Internet

Traitement automatisé de données (fichiers journaux, etc.)

Il est possible de consulter notre site sans fournir de manière active des indications personnelles sur l'utilisateur. Cependant, nous enregistrons automatiquement lors de chaque accès au site Internet des données d'accès (fichiers journaux du serveur), telles que le nom de votre fournisseur d'accès Internet, le système d'exploitation utilisé, le site internet depuis lequel les utilisateurs nous consultent, la date et la durée de la visite ou le nom du fichier demandé et – pour des raisons de sécurité – l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pendant une durée de 14 jours, ceci afin de reconnaître des attaques perpétrées sur notre site Internet, par exemple. Ces données ne sont pas regroupées avec d'autres sources de données. Nous traitons et utilisons les données aux fins suivantes : Mise à disposition du site Internet, prévention et détection d'erreurs/de dysfonctionnements et utilisation abusive du site Internet.

Catégorie de données :	Métadonnées et données de communication (p. ex. l'adresse IP, la date et l'heure d'accès, la nature de la requête HTTP, le site Internet à partir duquel l'accès s'est fait (URL référent), le navigateur utilisé et, s'il y a lieu, le système d'exploitation de l'ordinateur accédant au site (agent utilisateur))
Objectifs du traitement :	Prévention et détection d'erreurs/de dysfonctionnements, détection d'une utilisation abusive du site Internet
Base juridique :	Intérêt légitime en vertu de l'article 6, al. 1 point f) RGPD
Intérêts légitimes :	Prévention de la fraude dans le but de détecter tout abus sur le site Internet

Cookies requis (mode de fonctionnement, liens de révocation « opt-out », etc) :

Pour permettre l'utilisation des fonctions de base sur notre site Internet et fournir à l'utilisateur le service sollicité, nous utilisons des cookies sur notre site Internet. Les cookies relèvent d'une technologie Internet standard utilisée pour enregistrer et consulter des informations pour les utilisateurs du site Internet. Les cookies représentent des informations et/ou des données qui peuvent être sauvegardées p. ex. sur l'appareil terminal de l'utilisateur. Dans la technologie classique de cookies, le navigateur de l'utilisateur reçoit l'instruction, lors de la consultation d'un site Internet spécifique, de déposer une information spécifique sur l'appareil terminal de l'utilisateur.

Les cookies absolument nécessaires sont utilisés pour mettre à disposition un service numérique à la demande expresse de l'utilisateur, p. ex. :

- Cookies pour l'analyse d'erreurs et à des fins de sécurité
- Cookies pour la sauvegarde d'identifiants
- Cookies pour la sauvegarde de données dans des formulaires en ligne, pour autant que le formulaire comprenne plusieurs pages.
- Cookies pour la sauvegarde des paramètres linguistiques
- Cookies pour la sauvegarde d'articles déposés dans le panier par les utilisateurs pour finaliser l'achat.
- Cookies pour la sauvegarde d'un consentement ou d'une révocation (opt-in, opt-out)

Certains cookies (dits cookies de session) seront supprimés une fois la session de navigateur terminée, donc après fermeture de ce dernier.

Les cookies peuvent être supprimés ultérieurement pour supprimer des données que le site Internet a déposées sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Le traitement de données décrit peut également se rapporter aux informations à caractère non personnel, mais qui représentent des informations au sens de la TDDDG (loi allemande sur la protection des données dans le domaine des télécommunications et des services numériques). Dans ces cas également, il est possible que ces informations soient nécessaires pour utiliser un service expressément demandé et, par conséquent, sauvegardées conformément au § 25 TDDDG.

Opt-out :	Firefox : https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister
	Google Chrome : https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr
	Microsoft Edge : https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/parcourir-inprivate-dans-microsoft-edge-cd2c9a48-0bc4-b98e-5e46-ac40c84e27e2
	Opera : https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/
	Safari https://support.apple.com/fr-fr/105082

Bases juridiques :	Intérêts légitimes (art. 6 par. 1 point f) du RGPD en lien avec le § 25 par. 2 n° 2 TDDDG), consentement (art. 6 par. 1 point a) du RGPD en lien avec le § 25 par. 1 TDDDG
---------------------------	--

Intérêts légitimes :	Sauvegarde de préférences opt-in, garantie de la fonctionnalité du site Internet, préservation du statut utilisateur dans l'ensemble du site Internet.
-----------------------------	--

Sauvegarde et traitement d'informations et de données non nécessaires

Le traitement de données des utilisateurs par le biais de cookies, technologies semblables ou technologies liées aux applications peut dépasser le cadre requis, p. ex. à des fins de suivi (sur tout le site Internet) ou pour de la publicité personnalisée, etc. Ce faisant, il est possible de transmettre des données à des fournisseurs tiers. La sauvegarde et le traitement ultérieur des données utilisateur qui ne sont pas absolument nécessaires pour mettre à disposition un service numérique se font sur la base d'un consentement au sens de l'art. 6 par. 1 point a) du RGPD (le cas échéant en lien avec § 25 par. 2 n° 1 TDDDG).

Plateformes de gestion du consentement

Sur notre site internet, nous mettons en œuvre un procédé de gestion du consentement dans le but de sauvegarder et de gérer de manière vérifiable le consentement donné par les visiteurs du site Internet, et ce conformément aux exigences en matière de protection des données.

La plateforme utilisée pour la gestion du consentement nous permet de détecter tous les cookies et toutes les technologies de suivi, puis d'agir en nous basant sur le statut de consentement. En même temps, les visiteurs de notre site Internet peuvent, par le biais du service de gestion de consentement intégré, gérer les consentements accordés et préférences communiqués (utilisation optionnelle de cookies et d'autres technologies non nécessaires) ou révoquer à tout moment leur consentement via le bouton.

Le statut du consentement est sauvegardé dans le serveur et/ou dans un cookie (dit cookie opt-in) ou dans une technologie semblable, afin de pouvoir assigner le consentement à un utilisateur ou à son appareil. De plus, le moment où le consentement est donné est enregistré.

Catégories de données :	Données pour le consentement (identifiant et numéro de consentement, heure à laquelle le consentement a été donné, opt-in ou opt-out) métadonnées et données de communication (p. ex. informations sur l'appareil, adresses IP).
Objectifs du traitement :	Respect de la responsabilité, gestion du consentement
Bases juridiques :	Obligation légale (art. 6 par. 1 point c) du RGPD en lien avec l'art. 7 du RGPD)

CCM Cookie Consent Manager

Destinataire :	Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn, Allemagne
Transfert à des pays tiers :	N'a pas lieu.
Déclaration de confidentialité :	https://www.ccm19.de/datenschutzerklaerung.html

Réseau de diffusion de contenus (RDC)

Nous utilisons un RDC ou réseau de diffusion de contenus pour accélérer la livraison des contenus de notre site Internet. Lorsque des visiteurs de notre site accèdent p. ex. aux graphiques, scripts ou autres données, ceux-ci sont livrés rapidement et de façon optimisée au moyen de serveurs répartis à l'échelle régionale et internationale. Lors de la consultation de fichiers, une connexion aux serveurs d'un fournisseur CDN est établie et des données à caractère personnel des visiteurs de notre site Internet, sont traités, p. ex. l'adresse IP ou les données du navigateur.

Catégories de données :	Les données utilisateur (p. ex. sites Internet visités, intérêt pour des contenus, temps d'accès) métadonnées et données de communication (p. ex. informations sur les appareils, adresses IP).
Objectifs du traitement :	Présentation correcte et optimisée du site Internet, accessibilité rapide au site Internet, indépendamment du lieu.
Bases juridiques :	Consentement (art. 6 par. 1 point a) du RGPD) ; intérêts légitimes (art. 6 par. 1 point f) du RGPD)
Intérêts légitimes :	Prévention des temps d'arrêt, évolutivité élevée, réduction du taux de rebond sur le site Internet.

jsDelivr

Destinataire :	Volentio JSD Limited, Suite 2a1, Northside House, Mount Pleasant, Barnet, EN4 9EB, Grande-Bretagne
Base juridique :	intérêts légitimes (art. 6 par. 1 point f) du RGPD)
Transfert à des pays tiers :	Sur la base de Décisions d'adéquation de la Commission européenne concernant le Royaume-Uni
Déclaration de confidentialité :	https://www.jsdelivr.com/terms/privacy-policy

unpkg

Destinataire :	Npm Inc., 1999 Harrison Street Suite 1150, Oakland, California, 94612, Etats-Unis
Base juridique :	Consentement (art. 6 par. 1 point a) du RGPD)
Transfert à des pays tiers :	Sur la base de l'art. 49 par. 1 a du RGPD
Déclaration de confidentialité :	https://docs.npmjs.com/policies/privacy

Présences dans les médias sociaux

Nous avons un profil d'entreprise sur les réseaux sociaux et les plateformes de carrière dans le but d'augmenter la perceptibilité chez des clients potentiels et personnes intéressées ainsi que la visibilité de notre entreprise auprès du public.

Les réseaux sociaux nous permettent d'acquérir une portée plus large et de promouvoir l'interaction et la communication avec les utilisateurs. Les activités et la communication dans les réseaux occupent une place de choix dans l'acquisition de nouveaux clients et employés. Par le biais des réseaux sociaux et du site Internet, on peut partager des informations utiles sur notre entreprise, annoncer des événements et publier des messages importants de dernière minute ainsi que des offres d'emploi. De plus, ils nous permettent de prendre rapidement et facilement contact avec les utilisateurs.

En analysant le comportement des utilisateurs, p. ex. l'indication d'intérêts (les mentions « J'aime » et « Partager »), les exploitants de réseaux sociaux peuvent créer des profils d'utilisateurs. Ces derniers servent à adapter les annonces publicitaires aux intérêts des groupes cibles. Lorsque des utilisateurs sont actifs sur les médias sociaux, des cookies ou d'autres technologies sont régulièrement sauvegardés sur leurs appareils terminaux, et ce indépendamment du fait qu'ils soient ou non inscrits dans ce réseau social.

Statistiques

Les données évaluées par les exploitants de réseaux sociaux nous sont fournies sous forme de statistiques anonymisées, ce qui revient à dire que des données utilisateur à caractère personnel n'y figurent pas. Les statistiques nous permettent d'identifier à quelle fréquence et à quel moment notre profil sur les réseaux sociaux a été consulté. A l'heure actuelle, les administrateurs de pages fan ne peuvent pas désactiver cette fonction. Nous n'avons donc aucune main mise sur l'ampleur de traitement des données par les plateformes de réseaux sociaux.

Applications de messagerie sociale

En utilisant les réseaux sociaux, nous avons recours, le cas échéant, à la messagerie correspondante, afin de pouvoir communiquer facilement avec les utilisateurs. La sécurité des différents services peut dépendre des paramètres de compte de l'utilisateur. Même en présence d'un cryptage de bout en bout, l'exploitant du réseau social peut savoir si et à quel moment un utilisateur communique avec nous. On peut également saisir des données de localisation.

En fonction du lieu où le réseau social est exploité, un traitement des données utilisateur peut avoir lieu hors de l'Union européenne ou hors de l'Espace économique européen. Des risques peuvent en résulter pour les utilisateurs, car il peut être difficile de faire valoir leurs droits.

Catégories de données :	Identifiant (p. ex. nom, prénom), coordonnées (p. ex. adresse e-mail), données relatives au contenu (p. ex. mentions textuelles, photographies, vidéos), données sur l'utilisation et les interactions (p. ex. sites Internet consultés, intérêts, mentions « J'aime » et « Partager », temps d'accès), métadonnées et données de communication (p. ex. informations sur les appareils, adresse IP, données de localisation, le cas échéant)
Objectifs du traitement :	Plus grande portée, accroissement de la notoriété, mise en réseau rapide
Bases juridiques :	Intérêts légitimes (art. 6 par. 1 point f) du RGPD), consentement (art. 6 par. 1 point a) du RGPD)
Intérêts légitimes :	Interaction et communication sur les réseaux sociaux, augmentation des bénéfices, connaissances acquises sur les groupes cibles

LinkedIn

Destinataire :	LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA
Transfert à des pays tiers :	Sur la base de la Décisions d'adéquation de la Commission européenne concernant les Etats-Unis dans le cadre de protection des données.
Déclaration de confidentialité :	https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy

Facebook

Destinataire :	Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande
Transfert à des pays tiers :	Sur la base de la Décisions d'adéquation de la Commission européenne concernant les Etats-Unis dans le cadre de protection des données.
Déclaration de confidentialité :	https://www.facebook.com/privacy/explanation

Instagram

Destinataire :	Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande
Transfert à des pays tiers :	Sur la base de la Décisions d'adéquation de la Commission européenne concernant les Etats-Unis dans le cadre de protection des données.
Déclaration de confidentialité :	https://help.instagram.com/155833707900388

YouTube

Destinataire :	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande
Transfert à des pays tiers :	Sur la base de la Décisions d'adéquation de la Commission européenne concernant les Etats-Unis dans le cadre de protection des données.
Déclaration de confidentialité :	https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr

Plugins et contenus intégrés de tiers

Sur notre site Internet, nous avons intégré des fonctions et des éléments provenant de fournisseurs tiers. Il s'agit p. ex. des vidéos, représentations, boutons, services cartographiques ou d'articles (ci-après dénommés *contenus*). Si des visiteurs du site Internet consultent ces contenus tiers (p. ex. clic, lecture, etc.), des informations et des données sont collectées et reliées sous forme de cookies ou d'autres technologies (p. ex. pixel, commande Java Script ou Web Assembly) à l'appareil terminal du visiteur du site Internet, puis transférées au serveur du fournisseur tiers. Le fournisseur tiers reçoit ainsi des données sur l'utilisation et les interactions du visiteur du site Internet et les met à notre disposition sous forme de statistiques dans un tableau de bord. Les statistiques que nous recevons ne contiennent aucune donnée précise des utilisateurs.

Sans cette procédure de traitement, il n'est pas possible de télécharger et d'afficher ces contenus tiers.

Afin de protéger les données à caractère personnel des visiteurs de notre site Internet, nous avons mis en place des mesures de protection visant à empêcher un transfert automatique de ces données à des fournisseurs tiers. Le transfert de ces données ne se fait que lorsque l'utilisateur appuie sur les boutons et clique sur les contenus tiers.

Catégories de données :	Données utilisateur (p. ex. sites Internet visités, intérêts, temps d'accès), métadonnées et données de communication (p. ex. informations sur l'appareil, adresse IP anonymisée)
Objectifs du traitement :	Partage d'articles et de contenus, marketing basé sur les intérêts et le comportement, analyse de statistiques, cross-device tracking, augmentation de la portée dans les médias sociaux, protection contre les spambots
Bases juridiques :	Intérêts légitimes (art. 6 par. 1 point f) du RGPD), consentement (art. 6 par. 1 point a) du RGPD)

Friendly Captcha

Destinataire :	Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee/Allemagne
Base juridique :	Intérêts légitimes (art. 6 par. 1 point f) du RGPD)
Intérêts légitimes :	Protection contre les spambots
Transfert à des pays tiers :	N'a pas lieu.
Déclaration de confidentialité :	https://friendlycaptcha.com/fr/privacy/

Google Maps

Destinataire :	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande
Base juridique :	Consentement (art. 6 par. 1 point a) du RGPD)
Transfert à des pays tiers :	Sur la base de la Décisions d'adéquation de la Commission européenne concernant les Etats-Unis dans le cadre de protection des données.
Déclaration de confidentialité :	https://policies.google.com/privacy?hl=fr-FR

YouTube

Destinataire :	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande
Base juridique :	Consentement (art. 6 par. 1 point a) du RGPD)
Transfert à des pays tiers :	Sur la base de la Décisions d'adéquation de la Commission européenne concernant les Etats-Unis dans le cadre de protection des données.
Déclaration de confidentialité :	https://policies.google.com/privacy?hl=fr-FR

Lettre d'information et communication à grande échelle avec suivi

Sur notre site Internet, les utilisateurs peuvent s'abonner à notre lettre d'information ou à d'autres notifications par le biais de divers canaux (ci-après *lettre d'information*). Nous envoyons, dans le cadre des prescriptions légales, des lettres d'information uniquement aux destinataires ayant consenti à cet envoi. Pour l'envoi de notre lettre d'information, nous avons recours à un prestataire de services.

Pour s'abonner à notre lettre d'information, il faut indiquer votre adresse e-mail. Nous collectons, si nécessaire, des données supplémentaires, telles que le nom, pour une approche plus personnelle.

Notre lettre d'information ne sera expédiée que lorsqu'elle aura été entièrement soumise à la procédure de double opt-in (option d'inclusion confirmée). Si des visiteurs du site Internet décident de recevoir notre lettre d'information, ils recevront un e-mail de confirmation, lequel permet d'éviter l'indication abusive de fausses adresses e-mail et d'exclure que, par un simple clic accidentel, l'envoi de la lettre d'information ne soit déclenché. L'abonnement à la lettre d'information peut être désactivé à tout moment. Un lien de désinscription (lien opt-out) se trouve à la fin de chaque lettre d'information.

De plus, nous sommes tenus de fournir la preuve que les abonnés à la lettre d'information souhaitent effectivement recevoir cette dernière. C'est la raison pour laquelle nous collectons et sauvegardons l'adresse IP ainsi que le moment de l'inscription et de la désinscription.

Suivi de la lettre d'information

Nos lettres d'information ont été conçues de manière à ce que nous puissions tirer des conclusions sur les améliorations à apporter, les groupes cibles ou les habitudes de lecture de nos abonnés. Ceci nous permet de réaliser ce qu'on appelle des balises web ou pixels espions, lesquels réagissent aux interactions avec la lettre d'information, p. ex. savoir si des liens ont été cliqués, la lettre d'information ouverte ou à quel moment la lettre d'information a été lue. Nous pouvons attribuer ces informations aux différents abonnés grâce à des moyens techniques.

Catégories de données :	Données de base (p. ex. nom, adresse), coordonnées (p. ex. adresse e-mail, numéro de téléphone), métadonnées et données de communication (p. ex. informations sur les appareils, adresse IP), données d'utilisation (p. ex. intérêts, temps d'accès)
--------------------------------	--

Objectifs du traitement : Marketing, fidélisation des clients, acquisition de nouveaux clients, analyse du succès d'une campagne.

Base juridique : Consentement (art. 6 par. 1 point a) du RGPD)

rapidmail

Destinataire : rapidmail GmbH, Wentzingerstraße 21, 79106 Freiburg im Breisgau, Allemagne

Transfert à un pays tiers : N'a pas lieu.

Déclaration de confidentialité : <https://www.rapidmail.de/datenschutz>

Zone interne et services numériques

Inscription

Nous offrons la possibilité de créer un compte utilisateur sur notre site Internet. Dans le cadre de l'inscription, nous collectons les données requises auprès des visiteurs intéressés, données dont nous avons besoin pour créer un compte utilisateur et assurer les fonctions qui y sont associées.

Afin de protéger l'utilisation de la zone interne, nous enregistrons les adresses IP et le moment de l'accès dans le but de prévenir l'utilisation abusive d'un compte utilisateur et toute utilisation non autorisée. Nous ne transmettons pas ces données à des tiers, sauf si cela est nécessaire afin de faire valoir nos droits ou si nous y sommes obligés du point de vue légal.

De plus, nous avons mis en place la procédure de double opt-in (option d'inclusion confirmée) pour la toute première inscription. Lorsqu'un utilisateur s'inscrit pour la toute première fois, il recevra de notre part un lien de confirmation à l'adresse e-mail (identifiant) indiquée, lequel devra être confirmé séparément par l'utilisateur dans un délai déterminé. Cela nous permet d'assurer que l'inscription a effectivement lieu à la demande de l'utilisateur et d'éviter tout abus.

Espace de connexion protégé

Afin de protéger les comptes utilisateur contre tout accès non autorisé, l'inscription au compte utilisateur nécessite, outre la saisie du mot de passe, une autre mesure, p. ex. la saisie d'un code envoyé à un terminal mobile (authentification multifactorielle). De cette manière, nous pouvons garantir que tout abus est évité lors du processus de connexion.

Catégories de données : Données de base (p. ex. nom, adresse), coordonnées (p. ex. adresse e-mail, numéro de téléphone), identifiants de connexion (identifiant et mot de passe), autres données de contenu, le cas échéant, (saisies de texte), métadonnées et données de communication (p. ex. informations relatives aux appareils, adresse IP), données d'utilisation (p. ex. temps d'accès)

Objectifs du traitement : Exécution de contrat, fidélisation des clients

Bases juridiques : Initiation et exécution de contrat (art. 6 par. 1 point b) du RGPD), consentement (art. 6 par. 1 point a) du RGPD)

Prise de contact

Nous offrons aux visiteurs du site Internet la possibilité de nous contacter directement ou d'obtenir des informations par le biais de différentes possibilités de contact.

Dans le cas d'une prise de contact, nous traitons les données de la personne requérante conformément à l'ampleur nécessaire pour la réponse ou le traitement. Les données traitées peuvent varier en fonction de la manière dont vous nous contactez.

Catégories de données : Données de base (par ex. nom, adresse), coordonnées (par ex. adresse e-mail, numéro de téléphone), données de contenu (par ex. saisies de texte, photographies, vidéos), données d'utilisation (par ex. intérêts, temps d'accès), métadonnées et données de communication (p. ex. informations relatives aux appareils, adresse IP).

Objectifs du traitement : Traitement de requêtes

Bases juridiques : Consentement (art. 6 par. 1 point a) du RGPD), exécution ou initiation du contrat (art. 6 par. 1 point b) du RGPD)

Réunions en ligne, webinaires, évènements en ligne

Nous faisons usage de la possibilité de tenir des réunions en ligne et/ou des webinaires ainsi que des évènements et manifestations. Pour ce faire, nous avons recours aux offres d'autres fournisseurs que nous avons soigneusement sélectionnés. En recourant fréquemment à de telles offres, les données des participants à la communication sont traitées et sauvegardées dans les serveurs du fournisseur tiers, dès lors qu'il s'agit de données nécessaires pour le processus de communication. Lors de la sélection des fournisseurs, nous nous assurons que la communication via les services sélectionnés est cryptée de bout en bout.

Catégories de données : Données de base (p. ex. nom, prénom), coordonnées (p. ex. adresse e-mail), données de contenu (p. ex. saisies de texte), métadonnées et données de communication (p. ex. informations relatives aux appareils, adresses IP)

Objectifs du traitement : Traitement des demandes, augmentation de l'efficacité, promotion de la collaboration au sein de l'entreprise et entre différents sites.

Bases juridiques : Consentement (art. 6 par. 1 point a) du RGPD)

Microsoft Teams

Destinataire : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Etats-Unis

Transfert à des pays tiers : Sur la base de la [Décisions d'adéquation de la Commission européenne](#) concernant les Etats-Unis dans le cadre de protection des données.

Déclaration de confidentialité : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Autres informations obligatoires pour le traitement des données

Transfert de données

Nous transférons les données à caractère personnel des visiteurs du site Internet à des fins internes (p. ex. pour la gestion interne ou au département des ressources humaines pour remplir les obligations contractuelles et légales). Le transfert interne de données ou la communication de données a lieu dans la mesure nécessaire en tenant compte des dispositions applicables en matière de traitement des données.

Pour exécuter des contrats ou pour remplir une obligation légale, il se peut que nous soyons tenus de transmettre des données à caractère personnel. Si les données requises à cet effet ne sont pas mises à notre disposition, il est possible que le contrat avec la personne concernée ne puisse pas être conclu.

Si le traitement de vos données a lieu hors de l'UE/l'EEE ou dans des pays dits tiers (p. ex. les Etats-Unis), nous veillons à ce qu'il s'effectue conformément aux exigences de l'art. 44 et suivants du RGPD. Ce faisant, nous adoptons des mesures supplémentaires pour garantir une protection maximale aux données à caractère personnel des personnes concernées. La garantie applicable pour le transfert à un pays tiers est mentionnée dans notre déclaration de confidentialité chez les destinataires concernés.

Nous sommes une entreprise opérant dans le monde entier et notre siège social est en Allemagne. Les données des visiteurs du site Internet sont sauvegardées en Allemagne dans notre base de données clients centralisée, et ce dans le plus grand respect des dispositions légales en vigueur en matière de protection des données. Dans ce contexte, les données sont traitées en interne à l'échelle du groupe à des fins administratives. Un traitement autre qu'à des fins administratives n'a pas lieu.

Si lors du traitement de données au sein du groupe, celles-ci venaient à être transférées dans un pays situé hors de l'EEE, nous veillerons à ce que le traitement que nous appliquons à ces données soit autorisé par la loi.

Base juridique : Intérêts légitimes (art. 6 par. 1 point f) du RGPD)

Intérêts légitimes : Le soi-disant privilège de petit groupe, gestion centralisée et administration dans l'entreprise pour l'utilisation des effets de synergie, réduction des coûts, augmentation de l'efficacité

Destinataire : [Sites](#)

Sous-traitance

Les destinataires choisis peuvent travailler pour nous en tant que sous-traitants. Avec ces derniers, nous avons souscrit des contrats dits de sous-traitance conformément à l'art. 28 par. 3 du RGPD. Cela signifie que les sous-traitants ne peuvent traiter les données à caractère personnel que conformément aux instructions que nous leur avons données. Les sous-traitants prennent des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour un traitement sûr de leurs données, conformément à nos instructions.

Durée de sauvegarde

Nous sauvegardons les données des visiteurs aussi longtemps que l'exige la fourniture de notre prestation ou dans la mesure où cela a été prévu par les directives et règlements du législateur européen ou d'un autre législateur dans les lois et dispositions auxquelles nous sommes soumis. Dans tous les autres cas, nous supprimons les données à caractère personnel une fois l'objectif atteint, à l'exception

de données que nous devons conserver pour remplir des obligations légales (nous sommes par ex. tenus, en raison de délais de conservation en matière de droit fiscal et commercial, de conserver les documents comme les contrats et les factures pendant une certaine période).

Prise de décision automatisée (y compris le profilage)

Nous renonçons au recours à une prise de décision automatisée ainsi qu'au profilage conformément à l'art. 22 du RGPD.

Bases juridiques

Les bases juridiques déterminantes découlent principalement du RGPD. Elles sont complétées par des lois nationales des États membres et sont, le cas échéant, applicables en commun avec le RGPD ou en complément de ce dernier.

Consentement :	L'art. 6 par. 1 point a) du RGPD sert de base juridique pour les procédures de traitement, pour lesquelles nous nous sommes procurés un consentement pour un objectif de traitement précis.
Exécution du contrat :	L'art. 6 par. 1 point b) du RGPD sert de base juridique pour les traitements nécessaires à l'exécution d'un contrat, dont la partie contractuelle est la personne concernée, ou pour réaliser des mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée.
Obligation légale :	L'art. 6 par. 1 point c) du RGPD sert de base juridique pour les traitements nécessaires afin de remplir une obligation légale.
Intérêts vitaux :	L'art. 6 par. 1 point d) du RGPD sert de base juridique lorsque le traitement est requis afin de protéger des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.
Intérêt public :	L'art. 6 par. 1 point e) du RGPD sert de base juridique pour les traitements nécessaires à la réalisation d'une tâche, laquelle relève de l'intérêt public ou est effectuée dans le cadre de l'exercice de l'autorité publique qui a été transféré au responsable du traitement.
Intérêt légitime :	L'art. 6 par. 1 point f) du RGPD sert de base juridique pour le traitement nécessaire à la protection des intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers, sauf si les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent la protection des données à caractère personnel prévalent, en particulier lorsque la personne concernée est un enfant.

Droits des personnes concernées

Droit d'accès :	En vertu de l'art. 15 du RGPD, les personnes concernées ont le droit de réclamer une confirmation précisant si nous traitons
------------------------	--

des données les concernant. Elles peuvent réclamer des informations à propos de ces données, ainsi que les informations supplémentaires mentionnées dans l'art. 15 par. 1 du RGPD et une copie de leurs données.

Droit de rectification :

En vertu de l'art. 16 du RGPD, les personnes concernées ont le droit de demander que les données les concernant que nous traitons soient rectifiées et complétées.

Droit à l'effacement et à la limitation :

En vertu de l'art. 17 du RGPD, les personnes concernées ont le droit de demander l'effacement immédiat des données les concernant. Elles peuvent alternativement exiger de nous la limitation du traitement de leurs données, conformément à l'art. 18 du RGPD.

Droit à la portabilité des données :

En vertu de l'art. 20 du RGPD, les personnes concernées ont le droit d'exiger la mise à disposition des données qu'elles nous ont fournies et de demander leur transmission à une autre personne responsable du traitement.

Droit d'introduire une réclamation :

De plus, les personnes concernées ont le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente conformément à l'art. 77 du RGPD.

Droit d'opposition :

Dès lors que des données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'art. 6 par. 1 p. 1 point f) du RGPD, les personnes concernées ont le droit, en vertu de l'art. 21 du RGPD, de s'opposer au traitement de leurs données à caractère personnel, s'il existe des raisons de le faire qui découlent de leur situation particulière ou si l'opposition est dirigée contre le marketing direct. Dans ce dernier cas, les personnes concernées ont un droit général d'opposition, que nous mettons en œuvre sans informations à propos d'une situation particulière.

Révocation

Certaines procédures de traitement des données ne sont possibles qu'avec le consentement explicite des personnes concernées. Elles ont la possibilité de révoquer à tout moment un consentement déjà accordé. Il suffit pour cela de nous envoyer un message informel par e-mail à l'adresse : dsb@auma.com. La légalité du traitement des données effectué jusqu'au moment de la révocation n'est pas affectée par celle-ci.

Liens externes

Notre site Internet contient des liens vers les offres en ligne d'autres fournisseurs. Nous signalons que nous n'avons aucune influence sur le contenu des sites Internet liés ainsi que sur le respect des dispositions relatives à la protection des données de leurs fournisseurs.

Modifications

Nous nous réservons le droit d'adapter ces informations relatives à la protection des données à tout moment en cas de modifications, et ce dans le respect des dispositions en matière de protection des données en vigueur, pour nous conformer aux exigences légales.

Cette déclaration de confidentialité a été rédigée par

DDSK GmbH

www.ddsk.de