

Obsah

SPRÁVCE	2
POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
Pojmy	2
Příjemci údajů	2
Kategorie subjektů údajů	2
OBECNÉ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH	3
AUTOMATIZOVANÉ ZPRACOVÁNÍ DAT (SOUBORY PROTOKOLŮ ATD.)	3
NEZBYTNÉ SOUBORY COOKIE (FUNKČNOST, ODKAZY PRO ODHLÁŠENÍ ATD.)	3
UKLÁDÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ I NEPOTŘEBNÝCH INFORMACÍ A DAT	4
PLATFORMY PRO SPRÁVU SOUHLASŮ (SPRÁVA SOUHLASŮ)	4
CCM Cookie Consent Manager	5
SÍŤ PRO DORUČOVÁNÍ OBSAHU	5
jsDelivr	5
unpkg	6
PŘÍTOMNOST NA SOCIÁLNÍCH MÉDIÍCH	6
LinkedIn	7
Facebook	7
Instagram	7
YouTube	7
ZÁSUVNÉ MODULY A INTEGROVANÝ OBSAH TŘETÍCH STRAN	8
Friendly Captcha	8
Google mapy	8
YouTube	9
NEWSLETTER A ROZSÁHLÁ KOMUNIKACE SE SLEDOVÁNÍM	9
rapidmail	9
INTERNÍ ČÁST A DIGITÁLNÍ SLUŽBY	10
REGISTRACE	10
KONTAKTOVÁNÍ	10
ONLINE SETKÁNÍ, WEBINÁŘE, ONLINE AKCE	11
Microsoft Teams	11
DALŠÍ POVINNÉ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ	11
PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ	11
ZPRACOVÁNÍ NA OBJEDNÁVKU	12
DOBA UCHOVÁVÁNÍ	12
AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ (VČETNĚ PROFILOVÁNÍ)	12
PRÁVNÍ ZÁKLADY	12
PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ	13
ODVOLÁNÍ SOUHLASU	13
EXTERNÍ ODKAZY	14
ZMĚNY	14

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Jsme rádi, že jste navštívili naše webové stránky. Chtěli bychom vás informovat o zpracování osobních údajů na našich webových stránkách.

Správce

AUMA Riester GmbH & Co. KG

Aumastr. 1, 79379 Muellheim, Germany

Německo

Kontakt:

Tel.: +49 7631 809 0

E-mail: info@auma.com

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Kontakt:

E-mail: dsb@auma.com

Pojmy

Odborné pojmy použité v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů je nutné chápat ve smyslu, jakým je definuje čl. 4 GDPR (General Data Protection Regulation).

Pojmy „uživatel“ a „návštěvník webových stránek“ se v našem Prohlášení o ochraně osobních údajů používají jako synonyma.

Příjemci údajů

Příjemci údajů jsou uvedeni v našem Prohlášení o ochraně osobních údajů pod příslušnou kategorií/nadpisem.

Kategorie subjektů údajů

Kategoriemi subjektů údajů jsou návštěvníci webových stránek a další uživatelé online služeb.

Obecné informace o zpracování osobních údajů na webových stránkách

Automatizované zpracování dat (soubory protokolů atd.)

Naše webové stránky lze navštívit, aniž by uživatel aktivně poskytoval jakékoli osobní údaje. Automaticky však ukládáme přístupové údaje (soubory protokolu serveru), jako je název poskytovatele internetových služeb, použitý operační systém, webová stránka, ze které nás uživatel navštívil, datum a doba trvání návštěvy nebo název požadovaného souboru, jakož i po dobu 14 dnů IP adresu použitého koncového zařízení, a to z bezpečnostních důvodů, např. pro rozpoznání útoků na naše webové stránky. Tyto údaje nejsou spojovány s jinými zdroji dat. Osobní údaje zpracováváme a používáme k následujícím účelům: Poskytování webových stránek, prevence a odhalování chyb/poruch a zneužití webových stránek.

Kategorie údajů:	Metadata a údaje o komunikaci (např. IP adresa, datum a čas přístupu, čas, typ požadavku HTTP, webová stránka, ze které byl přístup uskutečněn (odkazující URL), použitý prohlížeč a případně operační systém přistupujícího počítače (user agent))
Účel zpracovávání:	Prevence a odhalování chyb/poruch, odhalování zneužití webových stránek
Právní základ:	Oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Oprávněné zájmy:	Prevence podvodů s cílem odhalit zneužití webových stránek

Nezbytné soubory cookie (funkčnost, odkazy pro odhlášení atd.)

Na našich webových stránkách používáme takzvané soubory cookie, abychom umožnili používání základních funkcí na našich webových stránkách a poskytovali služby požadované uživatelem. Soubory cookie jsou standardní internetovou technologií pro ukládání a načítání informací pro uživatele webových stránek. Soubory cookie představují informace a/nebo data, která mohou být uložena například v koncovém zařízení uživatele. Při použití klasické technologie souborů cookie dostává prohlížeč uživatele pokyn, aby při návštěvě konkrétní webové stránky uložil do svého koncového zařízení určité informace.

Nezbytné soubory cookie se používají k poskytování digitální služby výslovně požadované uživatelem, např:

- soubory cookie pro účely analýzy chyb a zabezpečení
- soubory cookie pro ukládání přihlašovacích údajů
- soubory cookie pro ukládání údajů v online formulářích, pokud se formulář nachází na několika stránkách
- soubory cookie pro ukládání (jazykových) nastavení
- soubory cookie pro ukládání položek vložených uživateli do nákupního košíku za účelem dokončení nákupu
- soubory cookie pro ukládání souhlasu nebo odvolání souhlasu (opt-in, opt-out)

Některé z používaných souborů cookie (tzv. relační soubory cookie) se po ukončení relace prohlížeče, tj. po zavření prohlížeče, vymažou.

Soubory cookie mohou uživatelé vymazat i zpětně, aby odstranili údaje, které webová stránka uložila do počítače uživatele.

Výše popsané zpracování údajů se může týkat i informací, které nejsou osobní, ale představují informace ve smyslu německého zákona o ochraně údajů v oblasti telekomunikačních digitálních služeb (TDDDG). I v těchto případech je možné, že tyto informace jsou nutné pro využití výslovně požadované služby a jsou z tohoto důvodu uloženy podle § 25 TDDDG.

Opt-out:

Firefox:

<https://support.mozilla.org/de/kb/wie-verhindere-ich-dass-websites-mich-verfolgen>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/inprivate-browsen-in-microsoft-edge-cd2c9a48-0bc4-b98e-5e46-ac40c84e27e2>

Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>

Safari

<https://support.apple.com/de-de/HT201265>

Právní základy:

Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s § 25 odst. 2 č. 2 TDDDG), souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 25 odst. 1 TDDDG).

Oprávněné zájmy:

Ukládání opt-in preferencí, zajištění funkčnosti webových stránek, udržování stavu uživatelů napříč webovými stránkami.

Ukládání a zpracování i nepotřebných informací a dat

Údaje uživatelů mohou být nad rámec požadovaného rozsahu zpracovávány pomocí souborů cookie, podobných technologií nebo technologií souvisejících s aplikacemi, např. za účelem sledování (napříč webovými stránkami) nebo personalizované reklamy atd. To může být spojeno s předáváním údajů poskytovatelům třetích stran Uchovávání a další zpracování uživatelských údajů, které nejsou nezbytně nutné pro poskytování digitální služby, pak probíhá na základě souhlasu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (případně ve spojení s § 25 odst. 2 č. 1 TDDDG).

Platformy pro správu souhlasů (správa souhlasů)

Na našich webových stránkách používáme postup pro správu souhlasů, abychom mohli uchovávat a spravovat souhlasy udělené návštěvníky webových stránek průkazným způsobem podle požadavků na ochranu osobních údajů.

Využíváme platformu pro správu souhlasů, která nám pomáhá rozpoznat všechny soubory cookie a sledovací technologie a spravovat je na základě stavu souhlasu. Současně mohou návštěvníci našich webových stránek využít integrovanou službu pro správu souhlasů, která umožňuje spravovat udělené souhlasy a preference (volitelné nastavení souborů cookie a dalších technologií, které nejsou nezbytné), nebo souhlas kdykoli odvolat pomocí tlačítka.

Stav souhlasu se ukládá na server a/nebo do souboru cookie (tzv. opt-in cookie) nebo srovnatelné technologie, aby bylo možné souhlas přiřadit uživateli nebo jeho zařízení. Dále se zaznamenává čas, kdy bylo prohlášení o souhlasu učiněno.

Kategorie údajů:	Údaje o souhlasu (ID a číslo souhlasu, čas udělení souhlasu, opt-in nebo opt-out), metadata a údaje o komunikaci (např. informace o zařízení, IP adresy)
Účely zpracovávání:	Plnění odpovědnosti, správa souhlasů
Právní základy:	Zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s čl. 7 GDPR)

CCM Cookie Consent Manager

Příjemce:	Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn, Německo
Předávání do třetích zemí:	Neprovádí se.
Prohlášení o ochraně osobních údajů:	https://www.ccm19.de/datenschutzerklaerung.html

Síť pro doručování obsahu

Používáme takzvanou síť pro doručování obsahu (Content Delivery Network – CDN), abychom mohli rychleji poskytovat obsah našich webových stránek. Když návštěvníci webových stránek například využívají grafiku, skripty nebo jiný obsah, poskytujeme je rychle a optimalizovaně pomocí regionálně a mezinárodně rozmístěných serverů. Při zobrazování souborů dochází k propojení se servery poskytovatele CDN, přičemž se zpracovávají osobní údaje návštěvníků našich webových stránek, například IP adresa a údaje o prohlížeči.

Kategorie údajů:	Uživatelské údaje (např. navštívené webové stránky, zájem o obsah, doba přístupu), metadata a údaje o komunikaci (např. informace o zařízení, IP adresy)
Účely zpracovávání:	Správné zobrazení a optimalizace webových stránek, rychlejší dostupnost webových stránek nezávisle na jejich umístění.
Právní základy:	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR); oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
Oprávněné zájmy:	Zabránění výpadkům, vysoká škálovatelnost, snížení míry odezvy na webových stránkách.

jsDelivr

Příjemce:	Volentio JSD Limited, Suite 2a1, Northside House, Mount Pleasant, Barnet, EN4 9EB, Velká Británie
Právní základ:	oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
Předávání do třetích zemí:	Na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti Velká Británie
Prohlášení o ochraně osobních údajů:	https://www.jsdelivr.com/terms/privacy-policy

unpkg

Příjemce:	Npm Inc., 1999 Harrison Street Suite 1150, Oakland, California, 94612, United States, USA
Právní základ:	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)
Předávání do třetích zemí:	Na základě čl. 49 odst. 1 písm. a) GDPR
Prohlášení o ochraně osobních údajů:	https://docs.npmjs.com/policies/privacy

Přítomnost na sociálních médiích

Spravujeme firemní profil na sociálních sítích a kariérních platformách, abychom zvýšili povědomí o naší společnosti u potenciálních zákazníků a zájemců a zviditelnili ji na veřejnosti.

Sociální sítě pomáhají zvyšovat náš dosah a aktivně podporovat interakci a komunikaci s uživateli. Aktivita a komunikace na sociálních médiích sehrávají důležitou roli při získávání nových zákazníků a zaměstnanců. Prostřednictvím sociálních sítí a webových stránek lze sdílet relevantní informace o naší společnosti, zveřejňovat události a informovat o důležitých krátkodobých oznámeních a volných pracovních místech. Umožňují nám také rychle a snadno navázat kontakt s uživateli.

Provozovatelé platform sociálních médií vytvářejí takzvané uživatelské profily podle chování uživatelů, například na základě jejich zájmů (lajky, sdílení). Na jejich základě je možné přizpůsobit reklamy zájmům cílových skupin. Pokud jsou uživatelé aktivní na kanálech sociálních médií, jsou v koncových zařízeních uživatelů pravidelně ukládány soubory cookie nebo jiné technologie, v některých případech bez ohledu na to, zda jsou registrovanými uživateli sociální sítě.

Insighty (statistiky)

Údaje vyhodnocované provozovateli platform sociálních médií dostáváme ve formě anonymizovaných statistik, což znamená, že již neobsahují žádné osobní údaje uživatelů. Na základě těchto statistik můžeme například rozpoznat, jak často a v jakém čase byl náš profil na sociálních médiích navštíven. V současné době provozovatelé fanouškovských stránek nemohou tuto funkci vypnout. Nemáme proto žádný vliv na to, v jakém rozsahu jsou údaje zpracovávány platformami sociálních médií.

Messenger na sociálních médiích

V souvislosti s používáním sociálních médií můžeme využívat příslušné aplikace Messenger, abychom mohli snadno komunikovat s uživateli. Zabezpečení jednotlivých služeb může záviset na nastavení účtu uživatele. I v případě koncového šifrování může provozovatel platformy sociálních médií vyvodit závěry o tom, že a kdy s námi uživatelé komunikují. Zaznamenávat lze také údaje o poloze.

V závislosti na tom, kde je sociální síť provozována, mohou být údaje uživatelů zpracovávány mimo Evropskou unii nebo mimo Evropský hospodářský prostor. To může pro uživatele znamenat riziko, protože je pak obtížnější uplatňovat svá práva.

Kategorie údajů:	Uživatelská jména (např. příjmení, jméno), kontaktní údaje (např. e-mailová adresa), údaje o obsahu (např. textové údaje, fotografie, videa), údaje o používání a interakci (např. navštívené webové stránky, zájmy, lajky, sdílení, doba přístupu), metadata a údaje o komunikaci (např. informace o zařízení, IP adresa, případně údaje o poloze)
-------------------------	---

Účely zpracovávání:	Zvýšení dosahu, posílení povědomí, rychlé propojení
----------------------------	---

Právní základy:	Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)
------------------------	--

Oprávněné zájmy: Interakce a komunikace na sociálních sítích, zvyšování ziskovosti, poznatky o cílových skupinách

LinkedIn

Příjemce: LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA

Předávání do třetích zemí: Na základě [rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti](#) pro USA v rámci ochrany osobních údajů.

Prohlášení o ochraně osobních údajů: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Facebook

Příjemce: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko

Předávání do třetích zemí: Na základě [rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti](#) pro USA v rámci ochrany osobních údajů.

Prohlášení o ochraně osobních údajů: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram

Příjemce: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko

Předávání do třetích zemí: Na základě [rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti](#) pro USA v rámci ochrany osobních údajů.

Prohlášení o ochraně osobních údajů: <https://help.instagram.com/155833707900388>

YouTube

Příjemce: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

Předávání do třetích zemí: Na základě [rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti](#) pro USA v rámci ochrany osobních údajů.

Prohlášení o ochraně osobních údajů: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Zásuvné moduly a integrovaný obsah třetích stran

Naše webové stránky obsahují funkce a prvky získané od poskytovatelů třetích stran. Jedná se například o videa, prezentace, tlačítka, mapové služby (mapy) nebo příspěvky (dále jen *obsah*). Pokud je tento obsah třetích stran návštěvníky webových stránek zpřístupněn (např. kliknutím, přehráním apod.), jsou shromažďovány informace a údaje spojené s koncovým zařízením návštěvníka webových stránek ve formě souborů cookie nebo jiných technologií (např. pixelů, příkazů Java Script nebo WebAssembly) a předávány serveru využívaného poskytovatele třetích stran. Poskytovatel třetích stran tak získává údaje o používání a interakci návštěvníka webových stránek a poskytuje nám je ve formě statistik prostřednictvím ovládacího panelu. Statistiky, které dostáváme, neobsahují žádné konkrétní údaje o uživateli.

Bez tohoto postupu zpracování není možné načíst a zobrazit tento obsah třetích stran.

V zájmu ochrany osobních údajů návštěvníků webových stránek jsme přijali bezpečnostní opatření, abychom zabránili automatickému předávání těchto údajů poskytovatelům třetích stran. Tyto údaje jsou předávány pouze v případě, že uživatelé aktivně používají tlačítka a kliknou na obsah třetí strany.

Kategorie údajů:	Údaje o používání (např. navštívené webové stránky, zájmy, doba přístupu), metadata a údaje o komunikaci (např. informace o zařízení, anonymizovaná IP adresa)
Účely zpracovávání:	Sdílení příspěvků a obsahu, marketing na základě zájmu a chování, vyhodnocování statistik, sledování napříč zařízeními, zvyšování dosahu v sociálních médiích, ochrana před spamem a boty
Právní základy:	Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Friendly Captcha

Příjemce:	Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Würthsee/Německo
Právní základ:	Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
Oprávněné zájmy:	Ochrana před spamem a boty
Předávání do třetích zemí:	Neprovádí se.
Prohlášení o ochraně osobních údajů:	https://friendlycaptcha.com/de/privacy/

Google mapy

Příjemce:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
Právní základ:	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)
Předávání do třetích zemí:	Na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti pro USA v rámci ochrany osobních údajů.
Prohlášení o ochraně osobních údajů:	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US

YouTube

Příjemce:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
Právní základ:	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)
Předávání do třetích zemí:	Na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti pro USA v rámci ochrany osobních údajů.
Prohlášení o ochraně osobních údajů:	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US

Newsletter a rozsáhlá komunikace se sledováním

Na našich webových stránkách mají uživatelé možnost přihlásit se k odběru našeho newsletteru nebo jakýchkoli oznámení prostřednictvím různých kanálů (dále jen *newsletter*). Newsletter zasíláme v souladu se zákonnými ustanoveními pouze příjemcům, kteří se zasíláním newsletteru souhlasili. K zasílání našeho newsletteru využíváme vybraného poskytovatele služeb.

Pro přihlášení k odběru našeho newsletteru je nutné zadat e-mailovou adresu. Za účelem personalizace našeho newsletteru můžeme shromažďovat i další údaje, například vaše jméno.

Náš newsletter je zasílán až po dokončení tzv. double opt-in procesu. Jestliže se návštěvníci webových stránek rozhodnou přihlásit k odběru našeho newsletteru, obdrží potvrzovací e-mail, který slouží k tomu, aby se zabránilo zneužití falešných e-mailových adres a aby se zabránilo zaslání newsletteru pouhým, případně neúmyslným kliknutím. Odběr našeho newsletteru lze kdykoli do budoucna zrušit. Odkaz pro odhlášení (opt-out link) je uveden na konci každého newsletteru.

Jsme také povinni předložit doklad o tom, že naši odběratelé skutečně chtěli newsletter dostávat. Za tímto účelem shromažďujeme a ukládáme IP adresu a údaj o čase přihlášení k odběru a jeho zrušení.

Sledování newsletteru

Naše newslettery jsou navrženy tak, abychom mohli získat představu o zlepšeních, cílových skupinách nebo čtenářském chování našich odběratelů. To nám umožňuje použití tzv. web beacon neboli sledovacího pixelu, který reaguje na interakce s newsletterem, například zda bylo kliknuto na odkazy, zda byl newsletter vůbec otevřen nebo kdy byl newsletter přečten. Tyto informace můžeme z technických důvodů přiřadit jednotlivým odběratelům.

Kategorie údajů:	Základní údaje (např. jméno, adresa), kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo), metadata a údaje o komunikaci (např. informace o zařízení, IP adresa), údaje o používání (např. zájmy, doba přístupu)
Účely zpracovávání:	Marketing, udržení zákazníků a získávání nových zákazníků, analýza a vyhodnocování úspěšnosti kampaně
Právní základ:	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

rapidmail

Příjemce:	rapidmail GmbH, Wentzingerstraße 21, 79106 Freiburg im Breisgau, Německo
Předávání do třetích zemí:	Neprovádí se.
Prohlášení o ochraně osobních údajů:	https://www.rapidmail.de/datenschutz

Interní část a digitální služby

Registrace

Na našich webových stránkách nabízíme možnost vytvoření uživatelského účtu. V rámci procesu registrace shromažďujeme od návštěvníků, kteří projeví zájem, nezbytné údaje, které potřebujeme k zajištění uživatelského účtu a souvisejících funkcí.

Za účelem ochrany používání interní části shromažďujeme IP adresy a čas přístupu, abychom zabránili zneužití uživatelského účtu a neoprávněnému použití. Tyto údaje nepředáváme třetím stranám, pokud to není nutné k uplatnění našich nároků nebo pokud k tomu nejsme ze zákona povinni.

Kromě toho jsme pro prvotní registraci zavedli tzv. double opt-in postup. Při první registraci od nás uživatelé obdrží na zadanou e-mailovou adresu (uživatelské jméno) potvrzovací odkaz, který musí uživatel do určité doby znovu samostatně potvrdit. Tímto způsobem zajišťujeme, že registrace je skutečně provedena na žádost uživatele a že nedojde k jejímu zneužití.

Chráněná přihlašovací část

Za účelem ochrany uživatelských účtů před neoprávněným přístupem vyžaduje přihlášení k uživatelskému účtu kromě zadání hesla ještě další opatření, např. zadání kódu zasláního na mobilní koncové zařízení (tzv. vícefaktorové ověření). Tímto způsobem zajišťujeme, že nedojde ke zneužití procesu přihlášení.

Kategorie údajů:	Základní údaje (např. jméno, adresa), kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo), přihlašovací údaje (uživatelské jméno a heslo), jakékoli další údaje o obsahu (např. zadávání textu), metadata a údaje o komunikaci (např. informace o zařízení, IP adresy), údaje o používání (např. doba přístupu)
Účely zpracovávání:	Plnění smluv, udržení zákazníků
Právní základy:	Předsmluvní opatření a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Kontaktování

Návštěvníkům webových stránek nabízíme možnost kontaktovat nás přímo nebo získat informace na základě různých možností kontaktu.

V případě kontaktování zpracováváme údaje dotazující se osoby v rozsahu nezbytném pro zodpovězení nebo vyřízení dotazu. Zpracovávané údaje se mohou lišit v závislosti na způsobu, jakým jsme kontaktováni.

Kategorie údajů:	Základní údaje (např. jméno, adresa), kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo), obsah (např. zadávání textu, fotografie, videa), údaje o používání (např. zájmy, čas zobrazení), metadata a údaje o komunikaci (např. informace o zařízeních, IP adresy).
Účely zpracovávání:	Zpracování dotazů
Právní základy:	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), plnění smlouvy a předsmluvní opatření (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

Online setkání, webináře, online akce

Využíváme možnosti pořádat online setkání a/nebo webináře, jakož i různé akce nebo společenské události. Za tímto účelem využíváme služeb jiných poskytovatelů, které pečlivě vybíráme. Při aktivním využívání těchto nabídek jsou údaje účastníků komunikace zpracovávány a ukládány na serverech využívaných poskytovatelů třetích stran, pokud jsou tyto údaje nezbytné pro proces komunikace. Při výběru poskytovatelů zajišťujeme, že komunikace o vybraných službách probíhá prostřednictvím koncového šifrování.

Kategorie údajů:	Základní údaje (např. příjmení, jméno), kontaktní údaje (např. e-mailová adresa), obsahové údaje (např. zadávání textu), metadata a údaje o komunikaci (např. informace o zařízení, IP adresy)
Účely zpracovávání:	Zpracování dotazů, zvýšení efektivity, podpora spolupráce mezi společnostmi a pobočkami
Právní základy:	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Microsoft Teams

Příjemce:	Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA
Předávání do třetích zemí:	Na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti pro USA v rámci ochrany osobních údajů.
Prohlášení o ochraně osobních údajů:	https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement

Další povinné informace o zpracování údajů

Předávání údajů

Osobní údaje návštěvníků webových stránek předáváme pro interní účely (např. pro interní správu nebo personálnímu oddělení za účelem plnění zákonných nebo smluvních povinností). Interní předávání nebo zpřístupňování údajů probíhá v nezbytném rozsahu v souladu s příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů.

Předání osobních údajů může být nezbytné pro plnění smluv nebo pro splnění zákonné povinnosti. Pokud nám v tomto ohledu nebudou poskytnuty potřebné údaje, může se stát, že smlouvu se subjektem údajů nebude možné uzavřít.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány mimo EU/EHP, v tzv. třetích zemích (např. USA), zajišťujeme, že se tak děje podle požadavků čl. 44 a násl. GDPR. Přijímáme další opatření, abychom zajistili nejvyšší možnou úroveň ochrany osobních údajů subjektů údajů. Záruka vztahující se na předávání do třetích zemí je uvedena v našem Prohlášení o ochraně osobních údajů u příslušných příjemců.

Jsme celosvětově působící společnost se sídlem v Německu. Údaje návštěvníků webových stránek jsou ukládány v naší centralizované databázi zákazníků v Německu v souladu s příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů a jsou v této souvislosti zpracovávány v rámci celého koncernu pro interní administrativní účely. Zpracování nad rámec administrativních účelů se neprovádí.

V případě, že předáváme údaje do země mimo EHP za účelem jejich zpracování v rámci koncernu, zajišťujeme, aby toto zpracování bylo právně přípustné způsobem, který zamýšlíme.

Právní základ: Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

Oprávněné zájmy: Tzv. malá koncernová výhoda, centralizovaná správa a administrace ve společnosti s cílem využít synergických efektů, ušetřit náklady a zvýšit efektivitu

Příjemce: [Místa](#)

Zpracování na objednávku

Příjemci, které využíváme, pro nás mohou vykonávat činnost tzv. zpracovatelů. Uzavřeli jsme s nimi tzv. „smlouvy o zpracování na objednávku“ podle čl. 28 odst. 3 GDPR. Znamená to, že zpracovatelé mohou zpracovávat osobní údaje pouze způsobem, který jsme jim výslovně nařídili. Zpracovatelé přijímají vhodná technická a organizační opatření, aby zpracovávali osobní údaje bezpečně a podle našich pokynů.

Doba uchovávání

Údaje návštěvníků uchováváme po dobu nezbytnou k poskytování našich služeb nebo po dobu, kterou stanoví orgán vydávající evropské směrnice a nařízení nebo jiný zákonodárce v zákonech nebo předpisech, kterým podléháme. Ve všech ostatních případech osobní údaje po splnění účelu vymažeme, s výjimkou údajů, které musíme nadále uchovávat, abychom splnili právní povinnosti (např. jsme povinni uchovávat dokumenty, jako jsou smlouvy a faktury, po určitou dobu kvůli lhůtám pro uchovávání podle daňových a obchodních předpisů).

Automatizované rozhodování (včetně profilování)

Nepoužíváme automatizované rozhodování ani profilování podle čl. 22 GDPR.

Právní základy

Relevantní právní základy vyplývají především z GDPR. Ty jsou doplněny vnitrostátními právními předpisy členských států a mohou být použitelné spolu s GDPR nebo jako doplněk tohoto nařízení.

Souhlas: Čl. 6 odst.1 písm. a) GDPR slouží jako právní základ pro procesy zpracovávání, k nimž jsme získali souhlas pro konkrétní účel zpracování.

Plnění smlouvy: Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR slouží jako právní základ pro zpracovávání, které je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení kroků na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy.

Právní povinnost: Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR slouží jako právní základ pro zpracovávání, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti.

Životně důležité zájmy:	Čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR slouží jako právní základ, pokud je zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby.
Veřejný zájem:	Čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR slouží jako právní základ pro zpracovávání, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce.
Oprávněný zájem:	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR slouží jako právní základ pro zpracovávání, které je nezbytné pro ochranu oprávněného zájmu správce nebo třetí strany, pokud nepřevažují zájmy nebo základní práva a základní svobody subjektu údajů, které vyžadují ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

Práva subjektu údajů

Právo na informace:	Podle čl. 15 GDPR mají subjekty údajů právo požadovat potvrzení, zda zpracováváme údaje, které se jich týkají. Mohou si vyžádat informace o těchto údajích, jakož i další informace uvedené v čl. 15 odst. 1 GDPR a kopii svých údajů.
Právo na opravu:	Podle čl. 16 GDPR mají subjekty údajů právo požadovat opravu nebo doplnění údajů, které se jich týkají a které zpracováváme.
Právo na výmaz a omezení zpracování:	Podle čl. 17 GDPR mají subjekty údajů právo požadovat bez zbytečného odkladu výmaz údajů, které se jich týkají. Případně mohou požadovat, abychom omezili zpracování jejich údajů podle čl. 18 GDPR.
Právo na přenositelnost údajů	Podle čl. 20 GDPR mají subjekty údajů právo požadovat získání osobních údajů, které nám poskytly, a jejich předání jinému správci.
Právo podat stížnost:	Podle čl. 77 GDPR mají subjekty údajů také právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu.
Právo vznést námitku:	Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněných zájmů podle čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. f) GDPR, mají subjekty údajů právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů podle čl. 21 GDPR, pokud k tomu existují důvody vyplývající z jejich konkrétní situace nebo pokud námitka směřuje proti přímému marketingu. V druhém případě mají subjekty údajů obecné právo vznést námitku, které uplatňujeme bez uvedení konkrétní situace.

Odvolání souhlasu

Některé procesy zpracovávání osobních údajů jsou možné pouze na základě výslovného souhlasu subjektu údajů. Máte možnost kdykoli odvolat již udělený souhlas bez udání důvodů. Za tímto účelem stačí, když nám zašlete neformální e-mail na adresu dsb@auma.com. Zákonost zpracovávání osobních údajů provedeného do odvolání zůstává odvoláním nedotčena.

Externí odkazy

Naše webové stránky obsahují odkazy na online nabídky jiných poskytovatelů. Rádi bychom upozornili, že nemáme žádný vliv na obsah odkazovaných webových stránek a na dodržování ustanovení o ochraně osobních údajů ze strany jejich poskytovatelů.

Změny

Vyhrazujeme si právo kdykoli upravit informace o ochraně osobních údajů na našich webových stránkách v případě změn a podle příslušných předpisů o ochraně osobních údajů tak, aby byly v souladu s požadavky na ochranu osobních údajů.

**Toto Prohlášení o ochraně
osobních údajů vytvořila společnost**

DDSK GmbH

www.ddsk.de